

PLAN DE ACCIÓN INTERNO							
	Actividad	Meta/producto	Fecha inicial	Fecha final	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Enlaces
1	Realizar seguimiento a la estrategia de divulgación y sensibilización para prevenir y mitigar los hechos de corrupción y mejorar la atención a la ciudadanía y la percepción que tiene la ciudadanía de UAE Cuerpo Oficial de Bomberos, así como divulgar la figura de la Defensoría.	Estrategia de divulgación Actas de seguimiento	1/07/2024	31/12/2024	<p>El 8 de julio de 2024, se recibe correo electrónico desde la oficina de Prensa, con la finalización de las piezas de canales de interacción.</p> <p>En el mes de julio, se divulga en las redes sociales como: X, Facebook e Instagram, piezas comunicativas sobre los canales de interacción y ruta para denunciar hechos de corrupción así mismo, como también de manera interna a través de correo electrónico y página Web.</p> <p>El 18 de julio de 2024 se remite correo electrónico a prensa con información para realizar el diseño y divulgación de la Carta de Trato Digno, la cual es el desarrollo de la estrategia divulgativa de prevención hechos de corrupción.</p>	<p>El 3 de octubre, fue solicitada a través de mesa de ayuda de la entidad la actualización de las direcciones de las estaciones en el mapa del inicio en la página web, teniendo en cuenta que se encuentran desactualizadas.</p> <p>El 5 de noviembre se solicita eliminar de la página web el numeral 4.10.3 Informe semestral digitumo, en el enlace de transparencia. Lo anterior teniendo en cuenta que dicho informe no es requisito de la Ley 1712 de 2014.</p> <p>19 de noviembre se solicita la publicación del informe estadístico del comportamiento de los PQRS</p> <p>29 de noviembre se reitera solicitud de eliminar de la página web el numeral 4.10.3 Informe semestral digitumo, en el enlace de transparencia, ya se eliminó el archivo pero no el módulo agradecemos no pueden colaborar en ello ya que control interno disciplinario nos hace hallazgo por dicha publicación.</p> <p>25 de noviembre se reciben las piezas comunicativas para la divulgación tips referentes a la Normatividad del Derecho de Petición, definición, términos de ley de manera interna</p>	<p>https://bomberosbog-my.sharepoint.com/_share?Id=%2Fsites%2FOfficinaAsesoradePlaneacion%2FMejoraContinua%2FDocumentos%20compartidos%2FEGEDI%202024%2FSOPORTE%20EGEDI%202024%2F8%2F%20Servicio%20a%20Ciudadano%2F%2F%20ESTRATEGIA%20DE%20CHCS%20DE%20CIB%2FPCION&sturl=https%3A%2F%2Fbomberosbog%2Fsharepoint%2Ecom%2Fsites%2FOfficinaAsesoradePlaneacion%2FMejoraContinua%2FDocumentos%20compartidos&sortField=FileLeafRef&isAscending=true</p>
2	Seguimiento y verificación a la implementación de la Política Pública Distrital del Servicio a la Ciudadanía En virtud de los Decretos 197/2014 y 847/2019.	Matriz FOGEDI Actas de seguimiento	1/07/2024	31/12/2024	De manera mensual se adelanta seguimiento a las acciones programadas en la FOGEDI, dando cumplimiento a las mismas conforme al cronograma.	De manera mensual se adelanta seguimiento a las acciones programadas en la FOGEDI, se da cumplimiento al 100% de lo programado.	<p>FOGEDI 2024 Matriz Fortalecimiento_Gestion_Desempeño_Institucional (2).xlsx</p>
3	Monitorear los espacios de participación ciudadana realizados por el equipo de servicio a la Ciudadanía de la UAECOB, con el propósito de fortalecer las capacidades ciudadanas para acceder a los servicios.	Evidencias jornadas de participación de ferias de servicios Actas de seguimiento	1/07/2024	31/12/2024	<p>Durante el tercer trimestre 2024, se participó en 11 ferias de servicio, programadas por la Alcaldía Mayor de Bogotá y Cámara de Comercio de Bogotá</p> <p>En el mes de septiembre se realizaron 17 visitas a las estaciones, dando iniciativa a la " brindando información y acompañamiento a la ciudadanía.</p> <p>Los días 24 y 25 se desarrollaron dos (2) espacios con la ciudadanía durante los cuales: Se les concluyó el trámite aquellos establecimientos clasificados en riesgo Bajo, y cuyos propietarios por sus características poblaciones manifiestan no saber manejar los sistemas de información.</p> <p>Se socializó con la ciudadanía el mecanismo para presentar sus PQRSD a través del sistema Bogotá te Escucha.</p>	<p>El día 24 de octubre se realiza un diálogo ciudadano "café con la ciudadanía" socializando información del NO cobro del concepto técnico, así mismo se hace entrega de conceptos técnicos.</p> <p>Para el cuarto trimestre, se realizaron 10 ferias de servicios, programadas por la Alcaldía Mayor de Bogotá y Cámara de Comercio de Bogotá</p>	<p>PARTICIPACION CIUDADANA</p>
4	Verificar el diseño e implementación de una estrategia de Lenguaje Claro para el año 2024	Actas de seguimiento	1/07/2024	31/12/2024	<p>El 17 de julio, 21 de agosto y 19 de septiembre de 2024 se remite por correo electrónico y por WhatsApp un tip sobre lenguaje claro al equipo de servicio a la ciudadanía y designados de las áreas para el manejo de Bogotá te escucha.</p> <p>Se participa en el Laboratorio de simplicidad organizado y dictado por la Veeduría Distrital, conforme a los cupos indicados desde dicha entidad participan cinco personas cinco personas.</p> <p>Atendiendo la invitación de la Veeduría Distrital a participar en la convocatoria de postulación de documentos públicos para la traducción a Lenguaje Claro, desde la UAECOB se postula POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.</p> <p>El 9 de septiembre de 2024 se adelanta reunión en la cual desde la Veeduría Distrital retroalimentan sobre las mejoras que se pueden realizar al documento postulado en el marco de la estrategia de lenguaje claro y el 11 de septiembre se reciben las observaciones al documento.</p> <p>El 26 de septiembre de 2024 se desarrolla taller de lenguaje claro con los designados para trámite de PQRSD de las dependencias de la Entidad.</p>	No aplica, fue cumplida.	<p>https://bomberosbog-my.sharepoint.com/_share?Id=%2Fsites%2FOfficinaAsesoradePlaneacion%2FMejoraContinua%2FDocumentos%20compartidos%2FEGEDI%202024%2FSOPORTE%20EGEDI%202024%2F8%2F%20Servicio%20a%20Ciudadano%2F4%2F%20ESTRATEGIA%20EN%20LA%20CIUDADANIA%2F%2F%20bomberosbog%2Fsharepoint%2Ecom%2Fsites%2FOfficinaAsesoradePlaneacion%2FMejoraContinua%2FDocumentos%20compartidos&login_hint=email%40bomberosbogotaw%2Fgov%2Fco</p>
5	Evaluar la calidad y seguimiento a la oportunidad de las respuestas emitidas a través de del Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas	Informes mensuales de PQRSD Informes de calidad de calidad de la respuesta	1/07/2024	31/12/2024	<p>Pantallazos de las alertas enviadas durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2024</p> <p>Memorandos con reporte de calidad de las respuestas del segundo trimestre del 2024.</p>	<p>Pantallazos de las alertas enviadas durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2024</p> <p>Memorandos con reporte de calidad de las respuestas del tercer trimestre del 2024.</p>	<p>https://bomberosbog.sharepoint.com/_f/_x/OfficinaAsesoradePlaneacion/MejoraContinua/EVVF127N8fEmH7Gk_u3MoY8BaQfm7YOFUQzEH5Po1wg7ewWISIQF</p> <p>https://bomberosbog.sharepoint.com/_f/_x/OfficinaAsesoradePlaneacion/MejoraContinua/Enb122vYXhOhmeHd1w-16QBdGp_Qz37JHRYeD1dukg7ewfNPNBg</p>