



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

INFORME DE RESULTADOS 3ER TRIMETRE 2017

EDIFICIO COMANDO

Calle 20 No. 68 A - 06
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
Código Postal: 110931
NIT: 899.999.061-9



**U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS**
BOGOTÁ D.C.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

I. PLAN DE DESARROLLO

a) AVANCE EN EL DESARROLLO DE LAS METAS PRODUCTOS A 30 SEPTIEMBRE 2017

PILAR CONSTRUCCION DE COMUNIDAD Y CULTURA CIUDADANA
EJE TRASVERSAL GOBIERNO LEGÍTIMO FORTALECIMIENTO LOCAL Y EFICIENCIA

b) PRODUCTOS, METAS Y RESULTADOS PMR

II. PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL

CUMPLIMIENTO POR DEPENDENCIA
CUMPLIMIENTO POR PROCESO
CUMPLIMIENTO POR PRODUCTO
CONSOLIDADO CUMPLIMIENTO POR PRODUCTO PLAN DE ACCION
RECOMENDACIONES

III. GESTION DE INDICADORES

INDICADORES ESTRETEGICOS
INDICADORES DE GESTIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN POR DEPENDENCIAS
RECOMENDACIONES

INTRODUCCIÓN

El Plan de Desarrollo del Gobierno Distrital 2016–2020 **"BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS"**, establece como fundamentos, 3 pilares y 4 ejes transversales. La U.A.E Cuerpo Oficial de Bomberos se encuentra vinculada y alineada con este plan a través del tercer Pilar denominado: **"Construcción de comunidad y cultura ciudadana"** y el séptimo Eje Transversal, denominado: **Gobierno legítimo, fortalecimiento local y eficiencia"**. Estos contienen políticas generales y sectoriales y para su desarrollo se han identificado programas, diseñados a partir de un diagnóstico realizado de conformidad con las necesidades que se requiere atender.

De esta manera el "Pilar 3 Construcción de Comunidad y Cultura Ciudadana" contiene un Programa denominado: "Seguridad y Convivencia para Todos" cuyo objetivo es mejorar la convivencia y seguridad en la ciudad a través del fortalecimiento de las capacidades operativas de las autoridades involucradas en la gestión de la seguridad en la ciudad. Así, la prevención y atención de emergencias en Bogotá es una de las políticas del actual Plan de Desarrollo.

Para la prevención y atención de estas emergencias, se estructuró el proyecto Estratégico 148: **"Seguridad y Convivencia para Bogotá"**, dentro del cual se establecieron 6 metas producto orientadas a prevenir y mitigar el riesgo de incidentes forestales, renovar los equipos de protección personal del Cuerpo de Bomberos, fortalecer la formación y capacitación de Bomberos mediante la creación de una Escuela, aumentar las estaciones de bomberos y en general, atender las situaciones de emergencia, como incendios, incidentes con materiales peligrosos y eventos que requieran rescate y salvamento y que se presenten en el Distrito Capital, así como atender en el marco del Sistema Distrital y Nacional de Prevención y atención de emergencias, aquellas situaciones, emergencias o desastres en las cuales sea activado.

Así mismo, se establecieron metas de resultado, orientadas a disminuir el tiempo promedio de respuesta en servicios.

Para la materialización de todas estas iniciativas, se formuló el proyecto de inversión **1133 "Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos"**.

De igual manera, el “Eje transversal 4: Gobierno Legítimo, fortalecimiento local y Eficiencia” concentra las iniciativas para consolidar una gestión pública más transparente, eficiente y dispuesta a ofrecer mejores servicios a los ciudadanos.

Para este fin, dentro de este eje, la UAECOB se encuentra en el marco de dos Programas, el 42, denominado: **“Transparencia, gestión pública y servicio a la ciudadanía”** y el 44, denominado: **“Gobierno y Ciudadanía digital”**

Para desarrollar el Programa 42, la UAECOB cuenta con un Sistema Integrado de Gestión, el cual está siendo fortalecido a través del proyecto de inversión **908 “Fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión de la UAECOB”**.

En el marco del programa 44, se propende por la mejora en la eficiencia administrativa, mediante el uso de la tecnología, lo cual también apunta a un modelo de gobierno abierto para la ciudad y que se consolide una administración pública de calidad, eficiente, colaborativa y transparente, todo con el fin de llegar al logro de los objetivos misionales y el uso de las TIC.

Para implementar este programa se estructuró el Proyecto de inversión **1135 “Fortalecimiento de la Infraestructura de Tecnología Informática y de Comunicaciones de UAECOB”**.

Considerando el marco explicado, a continuación se relacionan los avances que la UAECOB, ha logrado durante el tercer trimestre del año 2017 por cada una de las metas producto relacionadas en el Plan de Desarrollo.

I. PLAN DE DESARROLLO

a. AVANCE EN EL DESARROLLO DE LAS METAS PRODUCTOS A 30 SEPTIEMBRE 2017.

A continuación se presenta bajo la estructura del Plan de Desarrollo **Bogotá Mejor para Todos**, el avance en los compromisos institucionales con corte 30 de Septiembre de 2017, relacionando las actividades relevantes que se desarrollaron durante este tercer trimestre de la presente vigencia:

Pilar 03: Construcción de comunidad y cultura ciudadana
Programa 19: Seguridad y convivencia para todos
Proyecto Estratégico 148: Seguridad y Convivencia para Bogotá
Meta Producto. 103: Adelantar el 100% de acciones para la prevención y mitigación del riesgo de incidentes forestales
Indicador 198: Porcentaje de acciones para la prevención y mitigación del riesgo de incidentes forestales
Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2017	Ejecutado 2017	%
Adecuar 3 estaciones de bomberos	Magnitud	0,05	0.01	20%
	Recursos	\$131	11	8.75%

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte 30 de Septiembre de 2017

Se avanza en los estudios y diseños para la adecuación de la estación de bomberos Marichuela B-11, esto permitirá aumentar el bienestar de los bomberos y contribuir en la mejor prestación del servicio y mejorar los tiempos de respuesta en la atención de emergencias.

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2017	Ejecutado 2017	%
Dotar 100% del equipamiento de bienes programados para el Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	100	59	59%
	Recursos	\$8.837	\$3.347	37.87%

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte 30 de Septiembre de 2017

- Construcción del Plan Operativo para garantizar el monitoreo de los cerros orientales durante la temporada seca.

- Campañas de prevención y mitigación del riesgo con la comunidad a través de los ejercicios PER (Plan Específico de Respuesta), IEGA (Incendios en edificios de gran altura), UEMA (Uso efectivo del manejo de Agua) y la implementación de diferentes proyectos que se están ejecutando en todas las localidades de Bogotá,
- Adquisición de herramientas, equipos y personal para detección de alerta temprana.

BENEFICIOS PARA LA POBLACION

Esta acción permitirá a la UAECOB fortalecer la capacidad institucional para la atención de emergencias, no solo incrementando la cantidad de equipo, sino la actualización y renovación de tecnología lo cual redundará en un servicio satisfactorio para la comunidad.

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2017	Ejecutado 2017	%
Garantizar 100% la operación y sostenibilidad del Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	100	50.61	50.61%
	Recursos	\$5.803	\$2.937	50.61%

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte 30 de Septiembre de 2017

Ejecución de contratos de servicios y suministro de elementos de bioseguridad, herramientas para emergencias, alimentación y accesorios para caninos del grupo BRAE, insumos e intervenciones clínicas para caninos del Grupo BRAE, mantenimiento de equipo menor, llantas para el parque automotor, revisiones técnico mecánicas, combustible fuera de Bogotá (apoyo a eventos catastróficos a nivel nacional), combustible Bogotá, adición al contrato de mantenimiento del parque automotor.

BENEFICIOS PARA LA POBLACION

- Estas actividades le permiten al Cuerpo Oficial de Bomberos responder de manera efectiva a los llamados de la ciudadanía para la atención de emergencias relacionadas con incendios, inundaciones, materiales peligrosos, accidentes vehiculares entre otros; logrando así que el Distrito Capital cuente con organismos de atención de emergencia que generan percepción de seguridad y de respuesta institucional efectiva en la comunidad capitalina.
- A 30 de Septiembre de 2017 el tiempo de respuesta promedio (en minutos) de respuesta para atender las emergencias por parte del Cuerpo Oficial de Bomberos se estableció en 9:34 min y se han atendido 25.685 servicios.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2017	Ejecutado 2017	%
Desarrollar 1 programa que garantice el 100% del mantenimiento de la infraestructura física de las 17 estaciones de bomberos y el comando	Magnitud	1	0,26	26%
	Recursos	3.203	\$829	25.89%

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte 30 de Septiembre de 2017

- Intervención de las estaciones para renovar la infraestructura previo diagnóstico, esto está orientado a aumentar el bienestar de los bomberos y contribuir en la mejor prestación del servicio y mejorar los tiempos de respuesta en la atención de emergencias.

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2017	Ejecutado 2017	%
Implementar un programa para el fortalecimiento de la gestión del riesgo contra incendio , preparativos, atención de incidentes con materiales peligrosos y rescates	Magnitud	1	0,63	63%
	Recursos	\$6.783	\$4.285	63.17%

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte 30 de Septiembre de 2017

- Fortalecimiento a la comunidad en los temas de Prevención para apuntar al conocimiento y la reducción del riesgo, al igual que articulación entre las estaciones de bomberos y la comunidad, identificando de manera conjunta con la ciudadanía, mediante una metodología de trabajo ya establecida, las necesidades de la comunidad y la generación de planes de trabajo que se creen desde la comunidad y para la comunidad y así sea fortalecida. Al mes de septiembre del 2017 se ha logrado el avance en las siguientes actividades,
- Ejecución de revisiones técnicas de riesgo moderado y alto y emitir el respectivo concepto técnico, verificando el cumplimiento de las normas
- Asesoría y Acompañamiento en actividades de naturaleza casual, económica, social, cultural, deportiva o política que tienen como característica común el gran número de personas.
- Implementación de programas de "sensibilización y educación en prevención de incendios y emergencias conexas.
- Implementación del programa "Club Bomberitos" que busca sensibilizar a la comunidad infantil del Distrito Capital.
- Estructuración, diseño e implementación de programas de capacitación empresarial, formación y entrenamiento dirigidos al sector empresarial en materia de gestión integral del riesgo contra incendios, rescate y materiales peligrosos.

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

- Fortalecimiento a las comunidades e instituciones para que reconozcan y reduzcan los riesgos presentes en materia de seguridad humana y riesgo de incendio por medio de acciones preventivas mediante la capacitación comunitaria
- Asesoría en el diseño y acompañamiento a ejercicios de entrenamiento, simulaciones y simulacros, como mecanismo de evaluación y seguimiento frente a situaciones de emergencia.
- Elaboración de estudios para la adquisición de cámaras para los cerros orientales con el fin de mitigar los incendios forestales en colaboración interinstitucional con la CAR.
- Avance en el proceso de clasificación externa de nivel intermedio en búsqueda y rescate a través de INSARAG IEC, en el cual Colombia será el primer país de Latinoamérica certificado.
- Contratación para equipos de rescate vertical y de protección personal para fortalecer la primera respuesta y el grupo USAR de la UAECOB.
- Avance en las acciones para ejecutar el MATCH BOMBERIL interno y externo.
- Actualizaciones de algunos procedimientos misionales.
- Fortalecimiento del equipo multidisciplinario de la Subdirección Operativa, con el fin de dar respuesta a los requerimientos de la entidad.
- Entrega y puesta en marcha de equipos, accesorios y herramientas que se encontraban en el Almacén general de la entidad para fortalecer la atención de emergencias.

BENEFICIOS PARA LA POBLACIÓN

- 15.490 revisiones técnicas a establecimientos de riesgo moderado y alto a septiembre 2017.
- 308 acompañamientos a eventos de aglomeración de público durante el tercer trimestre 2017, con un aforo aprox. de 2.330.163 personas. A lo corrido de la vigencia se han acompañado 699 eventos, con un aforo de 4.216.089 personas.
- 471 brigadistas de empresas, capacitados durante el tercer trimestre, para un total de la vigencia de 991 brigadistas, que corresponde a 66 empresas.
- 1948 personas de la comunidad capacitadas en el tercer trimestre. Para la vigencia se ha impactado un total de 4.129 personas que corresponden a 258 capacitaciones.
- **2378 niños y jóvenes impactados durante el tercer trimestre, en el marco del programa "Bomberitos", y a lo largo de la vigencia se han impactado 3893 niños y jóvenes.**
- **6375 niños y jóvenes en el marco de capacitaciones a la comunidad.**

- 157 investigaciones de incendios clasificadas por evento en estructural 126, vehicular 24, explosiones 2, e incendios forestales 5.
- 550 solicitudes de los usuarios clasificadas así: constancias 390, información 137, informes 1 y derechos de petición 22.
- Preparación técnica del personal de la entidad para una respuesta eficaz y eficiente ante desastres naturales que involucren colapso de estructuras así como el fortalecimiento en equipos para rescatar víctimas.

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2017	Ejecutado 2017	%
Implementar 1 Plan Institucional de Capacitación (PIC) para el Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	1	0.07	7%
	Recursos	\$2.000	\$143	7.13%

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte 30 de Septiembre de 2017

- Inicio del proceso licitatorio para "Prestar los servicios de capacitación y entrenamiento en cursos especializados a nivel nacional y/o internacional al personal operativo de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá en el Marco del Plan Institucional de Capacitación".
- 96 servidores capacitados/ entrenados en temáticas misionales para una respuesta más efectiva en la atención de emergencias.

Pilar 03: Construcción de comunidad y cultura ciudadana
Programa 19: Seguridad y convivencia para todos
Proyecto Estratégico 148: Seguridad y Convivencia para Bogotá
Meta Producto 115: Crear (1) Escuela de Formación y Capacitación de Bomberos
Indicador 210: Número de Escuelas de Formación y Capacitación de Bomberos creadas
Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2017	Ejecutado 2017	%
Crear una escuela de formación y capacitación de bomberos	Magnitud	0,10	0.10	100%
	Recursos	\$760	\$760	100%

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte 30 de Septiembre de 2017

- Avance en la ejecución del contrato interadministrativo No. 372-2017 cuyo objeto es "Garantizar la implementación de estrategias metodológicas y curriculares para impulsar el proceso de reconocimiento de la Escuela de Formación Bomberil del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, en los niveles:

(i) Nivel I: Básica. (ii) Nivel II: Intermedia, ante las autoridades competentes y con sujeción a lo dispuesto en el marco normativo vigente, en especial lo exigido en la Resolución 0661 de 2014"

BENEFICIOS PARA LA POBLACIÓN

- Profesionalización de los bomberos a través de acreditación de programas académicos del nivel técnico, educación para el trabajo y el desarrollo humano.
- Capacitación educativa, técnica y especializada del cuerpo de bomberos de Bogotá para el beneficio en la atención idónea del servicio nacional e internacional.

Pilar 03: Construcción de comunidad y cultura ciudadana
Programa 19: Seguridad y convivencia para todos
Proyecto Estratégico 148: Seguridad y Convivencia para Bogotá
Meta Producto 116: Renovar en un 50% la dotación de Equipos de Protección Personal del Cuerpo de Bomberos de Bogotá
Indicador 211: Porcentaje de renovación de la dotación estructural del Cuerpo de Bomberos de Bogotá
Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2017	Ejecutado 2017	%
Dotar 100% del equipamiento de bienes programados para el Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	100	59	59%
	Recursos	\$2.615	\$1.168	44.67

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte 30 de Septiembre de 2017

- Renovación de la dotación de equipos de protección personal, durante esta vigencia se adicionaron 125 trajes estructurales.
- Renovación de la dotación de los equipos de protección personal (EPP) para el cuerpo operativo.
- Realización de una Subasta inversa para adquirir 1000 cascos contra incendios estructurales.

Pilar 03: Construcción de comunidad y cultura ciudadana
Programa 19: Seguridad y convivencia para todos
Proyecto Estratégico 148: Seguridad y Convivencia para Bogotá
Meta Producto 117: Construcción y puesta en marcha una (1) Academia bomberil de Bogotá

Indicador 212: Número de Academia bomberil de Bogotá creada
Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2017	Ejecutado 2017	%
Construir 4 unidades de Bomberos para el fortalecimiento de la atención de emergencias	Magnitud	0.05	0.01	20%
	Recursos	\$0	\$0	0

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte 30 de Septiembre de 2017

- Avance en la búsqueda de predios que cumpla con las características físicas que requiere la UAECOB.
- Se avanza en los estudios y diseños para la construcción de la estación forestal bellavista B-9.

BENEFICIOS PARA LA POBLACIÓN

Mejorar los tiempos de respuesta a emergencias y ampliar la cobertura en la atención de incendios forestales que se puedan presentar en el sector de los cerros orientales de Bogotá.

Pilar 03: Construcción de comunidad y cultura ciudadana
Programa 19: Seguridad y convivencia para todos
Proyecto Estratégico 148: Seguridad y Convivencia para Bogotá
Meta Producto 118: Aumentar en 2 las estaciones de bomberos en Bogotá
Indicador 213: Número de Estaciones de bomberos en Bogotá
Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2017	Ejecutado 2017	%
Construir 4 unidades de Bomberos para el fortalecimiento de la atención de emergencias	Magnitud	0.05	0.01	20%
	Recursos	\$2.270	\$0	0

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte 30 de Septiembre de 2017

- Se ha avanzado en la búsqueda de un predio que cumpla con las características físicas realizando las visitas a diferentes predios en Bogotá. Consultas al DADEP de predios disponibles para desarrollar la construcción de la academia de bomberos.
- Se han tenido dificultades en la adquisición de un predio que se ajuste al presupuesto y cumpla con las áreas mínimas y características físicas para el desarrollo de la academia y los campos de entrenamiento requeridos.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Pilar 03: Construcción de comunidad y cultura ciudadana				
Programa 19: Seguridad y convivencia para todos				
Proyecto Estratégico 148: Seguridad y Convivencia para Bogotá				
Meta Producto 119: Implementar (1) estación satélite forestal de bomberos sujeta al proyecto del sendero ambiental en los cerros orientales				
Indicador 214: Número de Estaciones de bomberos en Bogotá				
Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos				
Meta Proyecto de Inversión		Programado 2017	Ejecutado 2017	%
Construir 4 unidades de Bomberos para el fortalecimiento de la atención de emergencias	Magnitud	0.05	0.01	20%
	Recursos	\$58	\$58	100%

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte 30 de Septiembre de 2017

- Se avanza en los estudios y diseños para la construcción de la estación forestal bellavista B-9.

BENEFICIOS PARA LA POBLACIÓN

- Mejorar los tiempos de respuesta a emergencias y ampliar la cobertura en la atención de incendios forestales que se puedan presentar en el sector de los cerros orientales de Bogotá.

Eje Transversal 07: Gobierno legítimo, fortalecimiento local y eficiencia				
Programa 42: Transparencia, gestión pública y servicio a la ciudadanía				
Proyecto Estratégico 185: Fortalecimiento a la gestión pública efectiva y eficiente				
Meta Producto. 71 Incrementar a un 90% la sostenibilidad del SIG en el Gobierno Distrital.				
Indicador 391: Porcentaje de sostenibilidad del Sistema Integrado de Gestión en el Gobierno Distrital				
Proyecto de Inversión 908: Fortalecimiento del Sistema integrado de gestión de la UAECOB				

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2017	Ejecutado 2017	%
Mantener el 100% de las actividades programadas para la sostenibilidad del Sistema Integrado de Gestión de la UAECOB	Magnitud	100	75	75%
	Recursos	\$4.437	\$4.311	97.17%

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte 30 de Septiembre de 2017

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

En el marco del Proyecto 908 durante el tercer semestre se obtuvieron los siguientes resultados:

- Acercamiento con el Personal Uniformado y Administrativo en Temáticas de Sensibilización del SIG y sus Subsistemas
- Fortalecimiento del desempeño institucional con la integración y sostenibilidad del Sistema de Gestión.
- Aumento en el puntaje de calificación del Consejo Distrital de Archivos por el cumplimiento de las normas archivísticas.
- Concertación del Plan Institucional de Gestión Ambiental con la Secretaría Distrital de Ambiente.
- Calificación otorgada por la Secretaría Distrital de Ambiente a la gestión ambiental adelantada por la Entidad.

Las actividades relevantes que se desarrollaron durante la vigencia son:

- Realización de Comités del Sistema Integrado de Gestión con la participación de los referentes de los subsistemas con el fin de estructurar el proceso de evaluación a la gestión integrada, Direccionamiento Estratégico.
- Participación en el Comité de Ética de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos, en el cual se asumió la responsabilidad de la divulgación de los valores y principios de la Entidad.
- Aplicación de metodología para lograr la integración del Sistema de Gestión y sus Subsistemas.
- Formulación de estrategia de divulgación del SIG y sus subsistemas a través de metodologías lúdicas que permitan reforzar conocimientos al interior de la Unidad.
- Mesas de trabajo con todas las áreas funcionales de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos para llevar a cabo la reformulación del mapa de Procesos y el Mapa de Riesgos de la Entidad.
- Actualización de procedimientos al interior de la Unidad, de acuerdo con la normatividad vigente.
- Revisión y actualización de los indicadores y objetivos del SIG por parte del Comité SIG.
- Auditoría externa por parte de la secretaría Distrital de Ambiente en la cual la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos obtuvo calificación de medio alto.
- Actualización del inventario de equipos hidrosanitarios y fuentes lumínicas en las diecisiete estaciones de la UAE
- Se continúa con la inclusión de criterios ambientales en cada uno de los estudios previos de la Unidad.

- Aprobación de cronograma de capacitaciones en las 17 estaciones sobre los programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental - PIGA-.
- Se continúa con el ejercicio de recolección de las tapas plásticas para hacerle entrega a la Fundación del Quemado atendiendo criterios ambientales y de responsabilidad social.
- Elaboración de estudios previos para la compra de los recipientes para separación de los residuos sólidos generados en las estaciones.
- Remisión de información a la Secretaría de Ambiente para el proyecto de implementación de fuentes no convencionales de energía FNCE para las 17 estaciones de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.
- Se reportó informe trimestral y semestral de gestión ambiental a la Secretaría de Ambiente y a la UAESP
- Asistencia mensual en la mesa Distrital de Llantas en la cual la Unidad tiene participación activa.
- Consolidación y análisis de la información para los informes trimestrales de austeridad del gasto.
- Diseño y construcción de la estrategia de divulgación y adopción de la Política Cero Papel al interior de la Unidad.
- Sensibilizaciones de la Política contra el consumo de sustancias psicoactivas en las 17 Estaciones de Bomberos de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.
- Programación, citación y seguimiento de toma de exámenes médicos ocupacionales para Funcionarios operativos.
- Evaluaciones físicas al personal operativo para determinar estado de salud actual
- Investigaciones de accidentes de trabajo tipo 2, con el fin de identificar las causas y determinar las lecciones aprendidas.
- Proceso de contratación de elementos para la Brigada de la Sede Comando de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos y dotación de botiquín para las 17 estaciones.
- Proceso de contratación de elementos para la prevención de las enfermedades ocupacionales las 17 sedes de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.
- Proceso de contratación para el manejo de riesgo psicosocial en las 17 sedes de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.
- Sensibilización en el autocuidado en el ambiente laboral y seguimiento a pausas activas por parte de la ARL Positiva en la Sede Administrativa de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.
- Valoración nutricional para operativos con riesgo cardiovascular y con sobrepeso.
- Socialización del protocolo de psicología de la emergencia en las 17 estaciones.
- Divulgación del programa de acondicionamiento físico en las 17 estaciones

- Reentrenamiento en primeros auxilios ocupacionales para los integrantes de la brigada de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.
- Divulgación de las lecciones aprendidas para los accidentes graves que se han presentado en el transcurso del año.
- Inspecciones planeadas con el fin de identificar riesgos en las 17 estaciones
- Se dio trámite a las quejas presentadas por los funcionarios operativos de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos, ante el comité de convivencia laboral.

BENEFICIOS PARA LA POBLACIÓN

- Con la reformulación del mapa de procesos de la Unidad se ha impulsado la posibilidad de poder establecer programas comunes a varios ámbitos que antes se gestionaban de manera independiente en la Unidad, así mismo, se ha logrado la construcción de una significativa sinergia entre los diferentes subsistemas que componen el Sistema Integrado, conllevando hacer más fácil la introducción de nuevos subsistemas, como lo es el Plan estratégico de seguridad Vial.

Eje Transversal 07: Gobierno legítimo, fortalecimiento local y eficiencia
Programa 44: Gobierno y Ciudadanía digital
Proyecto Estratégico 192 Fortalecimiento institucional a través del uso de TIC
Meta Producto. 92 Optimizar sistemas de información para optimizar la gestión (hardware y software)
Indicador 446: Porcentaje de sistemas de información implementados y optimizados
Proyecto de Inversión 1135: Fortalecimiento de la infraestructura de tecnología informática y de comunicaciones de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos – UAECOB

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2017	Ejecutado 2017	%
Implementar en 4 fases la infraestructura de tecnología informática y de comunicaciones de la UAECOB	Magnitud	1	0,30	30%
	Recursos	\$4.526	\$1.357	29.97%

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte 30 de Septiembre de 2017

RESULTADOS OBTENIDOS

Para el fortalecimiento de las comunicaciones de la entidad se contrataron los servicios de canales de datos y el correo electrónico institucional. Con la contratación de personal capacitado, se fortalecieron los sistemas de información de la entidad, reduciendo significativamente la falta de disponibilidad de los mismos,

implementando nuevas funcionalidades (Aplicativo de Seguimiento y Control de Contratos), mejorando la administración de las redes de datos y el monitoreo de los sistemas de seguridad informática; igualmente se estructuró el CMS Moodle para el manejo de cursos virtuales de la entidad.

BENEFICIOS PARA LA POBLACIÓN

Al brindar las herramientas tecnológicas a los funcionarios de la entidad se potencia la misionalidad de la misma.

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2017	Ejecutado 2017	%
Implementar en 4 fases la estrategia Gobierno en Línea GEL alineado a la normatividad existente.	Magnitud	1	0.08	8%
	Recursos	\$537	\$47	8.79%

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte 30 de Septiembre de 2017

Dentro de esta meta proyecto, la Entidad estructuró 4 componentes que ha venido desarrollando

TIC PARA GOBIERNO ABIERTO

Este componente comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Se ha trabajado en la transparencia, participación y colaboración. Se publicó en el sitio web de la Entidad www.bomberosbogota.gov.co el esquema con la información relacionada de la Ley de Transparencia y acceso a la información 1712 de 2014. <http://www.bomberosbogota.gov.co/content/view/3244/304/>

Se divulgó a través de la Oficina asesora de Prensa y Comunicaciones las Rendiciones de Cuenta. <https://drive.google.com/open?id=0BylbAqGW9W0rZnRPZIBOaHdXUHM>

A través de las redes sociales se habilitaron espacios para conocer la opinión de la ciudadanía. <https://drive.google.com/open?id=0BylbAqGW9W0rZnRPZIBOaHdXUHM>

TIC PARA SERVICIOS

Este componente comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas

de los ciudadanos y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo. Atención al ciudadano realiza la medición de la satisfacción al usuario mensualmente. <http://www.bomberosbogota.gov.co/content/view/3297/1/>
A través de la página web se encuentra habilitado el canal de Atención a la Ciudadanía SPQRS. <http://www.bogota.gov.co/sdqs>

TIC PARA LA GESTION

Este componente comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz la gestión administrativa.

Como resultado del primer semestre se diseñó la Estrategia de TI y se registró avance en el Gobierno TI, al igual que se reporta avance en la gestión de los sistemas de información para potenciar los procesos y servicios.

Esto se encuentra soportado en el documento PETI de acuerdo a los lineamientos de la Arquitectura TI

<https://drive.google.com/open?id=0BylbAqGW9W0rTVZXS1JmaEhxeUU>

Se cuenta con la Resolución 730 de 2013, por la Cual se adopta la Estrategia Cero Papel. Esto alineado con las capacidades que desarrolla la entidad para la prestación de los servicios, propendiendo por la automatización de procesos y procedimientos y la aplicación de buenas prácticas de TI.

<https://drive.google.com/open?id=0BylbAqGW9W0rcGQ4NEpDamVDQkE>

TIC PARA SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

Este componente comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a garantizar la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información, así como la responsabilidad, la finalidad y el consentimiento relacionado con los datos personales.

Para este fin, se elaboró una ficha Diagnóstico

<https://drive.google.com/open?id=0BylbAqGW9W0rVGtYVWxPaXFYR0E>

Y se adoptó la Resolución N° 366 2014 Políticas de Seguridad de la información

<https://drive.google.com/open?id=0BylbAqGW9W0rSUdwTEI2Rk15OFk>

BENEFICIOS PARA LA POBLACIÓN

Al brindar las herramientas tecnológicas a los funcionarios de la entidad se potencia la misionalidad de la entidad.

Los ciudadanos tienen a su disposición la información de la Entidad y de esta manera podrán estar enterados de todos los servicios que se ofrecen, al igual que tienen la posibilidad de contar con una plataforma para expresar sus inquietudes y realizar sus trámites.

b. PRODUCTOS METAS Y RESULTADOS

1. Tiempo promedio (en minutos) de respuesta para atender las emergencias por parte del COBB.

Este indicador refleja por mes el tiempo en minutos que toma el Cuerpo Oficial de Bomberos para atender las emergencias correspondiente a los servicios IMER (Incendios, Materiales Peligrosos, Explosiones y Rescates). A 30 de Septiembre de 2017 el tiempo de respuesta promedio se estableció en 9:34 min.

Tiempo promedio (en minutos) de respuesta para atender las emergencias por parte del COBB.	
Línea Base	8:43
Meta Plan	8:30
Ejecutado diciembre 2016	8:45
Programado 2017	8:30
Ejecutado septiembre de 2017	9:34
Programado 2018	8:30

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

Frente a los Tiempos de Respuesta se ha implementado una estrategia que permite contrarrestar los impactos de los mismos, en donde si bien es cierto aspectos externos, como el estado de la malla vial y la reducción de la movilidad en la ciudad por obras y cerramientos de vías, inciden de manera significativa en los tiempos de respuesta para la atención de emergencias, se han establecido puestos de avanzada en diferentes puntos críticos ubicados en lugares estratégicos de la ciudad, lo que permite que en horas pico exista una mayor cobertura del servicio.

Igualmente, se han desarrollado internamente ejercicios de alistamiento en las estaciones, orientadas a estandarizar los tiempos en esta actividad y llevar un control efectivo que permita reducir los tiempos en la respuesta de las emergencias

2. Número de servicios atendidos.

En el primer semestre de la vigencia 2017, se atendieron 17.259 servicios en las 20 localidades de Bogotá y en aquellas zonas fuera del Distrito Capital en donde fue activado el Cuerpo Oficial de Bomberos. A 30 de Septiembre 2017 se han atendido 25.685 servicios.

Número de servicios atendidos	
Línea Base	34.116
Meta Plan	128.000
Ejecutado diciembre 2016	33.414
Programado 2017	33.000
Ejecutado septiembre de 2017	25.685
Programado 2018	31.350

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

La respuesta de la UAECOB a las emergencias e incidentes que se presentan en la ciudad y que son reportadas para su atención involucra tanto recurso humano como el soporte logístico necesario en la prestación de un servicio oportuno y de calidad.

Es a través de los recursos de inversión asignados a la Unidad que se logra cumplir con los objetivos propuestos en el marco de su misionalidad; la adquisición de equipos especializados, vehículos operativos, así como su mantenimiento, el entrenamiento y reentrenamiento al personal uniformado, el soporte tecnológico y de comunicaciones son, entre otros, los recursos necesarios en la prestación del servicio para satisfacer las necesidades de la comunidad y contribuir a la gestión del riesgo en el Distrito Capital.

Es así que al corte del tercer trimestre de la vigencia 2017 se ha fortalecido el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá a través de la adquisición de equipos especializados para la atención de emergencias como se detalla a continuación:

- Renovación de la dotación de equipos de protección personal, durante esta vigencia se adicionaron 125 trajes estructurales.
- Asignación de recursos para la adquisición de herramientas, equipos y personal para detección de alerta temprana.

Adicionalmente se realizaron las siguientes acciones tendientes al fortalecimiento del Cuerpo Oficial de Bomberos:

- Construcción del Plan Operativo para garantizar el monitoreo de los cerros orientales durante la temporada seca.
- Se adelantaron campañas de prevención y mitigación del riesgo con la comunidad a través de los ejercicios PER (Plan Específico de Respuesta), IEGA (Incendios en edificios de gran altura), UEMA (Uso efectivo del manejo de Agua) y la implementación de diferentes proyectos que se están ejecutando en todas las localidades de Bogotá por medio del trabajo de realizado con la comunidad para afianzar en conocimientos acciones de prevención y mitigación.
- Se reactivó el grupo forestal y se capacitó el personal en temas de incendios forestales.

Se estableció el programa "Bomberitos Forestales" en las localidades de Usaquén y Santafé

3. Número de eventos masivos con participación de la UAECOB.

Número de eventos masivos con participación de la UAECOB	
Línea Base	1.026
Meta Plan	4.046
Ejecutado diciembre 2016	1.019
Programado 2017	875
Ejecutado septiembre de 2017	699
Programado 2018	890

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

Durante el primer semestre de la vigencia 2017 la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos participó en 391 eventos masivos de aglomeración de público. A Septiembre 30 del 2017, se han atendido en total 699 eventos masivos, con una aforo de 4.216.089 personas, esto con el fin de verificar las condiciones de seguridad, sistemas de protección contra incendios, así como la identificación de riesgos de incendios, para el desarrollo óptimo de eventos tales como partidos de Fútbol, conciertos, Teatros, Cines, y espectáculos pirotécnicos entre otros.

4. Número de personas de la comunidad capacitadas en prevención de emergencias.

Número de personas de la comunidad capacitadas en prevención de emergencias.	
Línea Base	25.490
Meta Plan	88.000
Ejecutado diciembre 2016	28.340
Programado 2017	23.000
Ejecutado septiembre de 2017	18.009
Programado 2018	24.417

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

En el primer semestre de 2017, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos capacitó en prevención de emergencias a 8.742 personas de la comunidad, a fin de generar conocimiento a través de la difusión de mensajes de prevención que permitan contribuir a la seguridad, el bienestar y calidad de vida de las personas y a su vez generar en los habitantes del Distrito Capital corresponsabilidad en la gestión del riesgo, para que actúen con precaución, solidaridad, y autoprotección, tanto en lo personal como de manera organizada y así prevenir las emergencias en la Ciudad. A septiembre 2017 se han capacitado 18.009 personas en prevención de emergencias

5. Número de inspecciones técnicas de seguridad realizadas a establecimientos de mediano y alto riesgo.

Durante el primer semestre de la vigencia 2017 la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos realizó 9.632 Inspecciones Técnicas de Seguridad a establecimientos de mediano y alto riesgo a fin de revisar las condiciones de seguridad, riesgo de incendio, materiales peligrosos, y verificación de los sistemas de protección contra incendios que se presentan en las edificaciones o establecimientos del Distrito. A 30 de Septiembre se logró realizar 15.490 inspecciones.

Número de inspecciones técnicas de seguridad realizadas a establecimientos de mediano y alto riesgo.	
Línea Base	14.287
Meta Plan	58.119
Ejecutado diciembre 2016	14.539
Programado 2017	14.300
Ejecutado septiembre de 2017	15.490
Programado 2018	14.359

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

6. Número de capacitaciones en autorevisión realizadas a establecimientos de bajo riesgo.

Durante el primer semestre de la vigencia 2017 la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos realizó 2.148 capacitaciones en auto-revisión a establecimientos catalogados como bajo riesgo, como es el caso de bancos, peluquerías, entre otros; a fin de auto evaluar los distintos escenarios de riesgo de los establecimientos, sus vulnerabilidades y capacidad de respuesta, para así generar acciones de mitigación, prevención, preparación, y respuesta de emergencias. En Septiembre 2017, considerando que se encuentra en etapa de desarrollo una plataforma virtual que facilita estas capacitaciones, se incrementaron estas capacitaciones alcanzando a esta fecha 3995.

Número de capacitaciones en autorevisión realizadas a establecimientos de bajo riesgo	
Línea Base	3.688
Meta Plan	15.793
Ejecutado diciembre 2016	3.423
Programado 2017	3.400
Ejecutado septiembre de 2017	3.995
Programado 2018	3.519

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

Otros Logros a Septiembre 2017:

- Ubicación de tres (3) brigadas móviles forestales en camionetas brigada norte, brigada centro y brigada sur.
- Desarrollo del proyecto de capacitación y conformación de Brigadas Comunitarias Forestales en la Localidad de Sumapaz.
- Estructuración y desarrollo del proyecto Bomberitos Forestales, Bomberitos a la Comunidad y bomberitos Nicolás Quevedo Rizo, Bomberitos de Corazón, Bomberitos en su Entorno Educativo, Bomberitos en la Estación, Bomberitos en el Territorio. Se han impactado a Septiembre 30 2017 a 3.893 niños.
- Se formaron a 471 brigadistas en capacitación empresarial para el tercer trimestre, para un total durante la vigencia de 991 brigadistas que corresponde a 66 empresas atendidas.

II. PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

El Plan de Acción Institucional se constituye como una herramienta de Planeación de la UEACOB, que permite anualmente establecer las metas y productos que se esperan obtener durante la vigencia en función de los compromisos del Plan de Desarrollo vigente, los Objetivos estratégicos y el plan Institucional a largo plazo de la entidad.

En el marco del Proceso de Direcccionamiento estratégico, el procedimiento “Formulación, Seguimiento y Evaluación al Plan de Acción de la Unidad – PROD-EST-GE-4-05”, establece los lineamientos para la realización del mismo anualmente. Para tal fin, cada Dependencia diligencia el formato “Plan de Acción FOR-EST-GE-4-05-1”, los productos y metas por cada uno de los procesos que tiene a su cargo y remite a la Oficina Asesora de Planeación los Productos formulados para su consolidación al Plan de Acción Institucional.

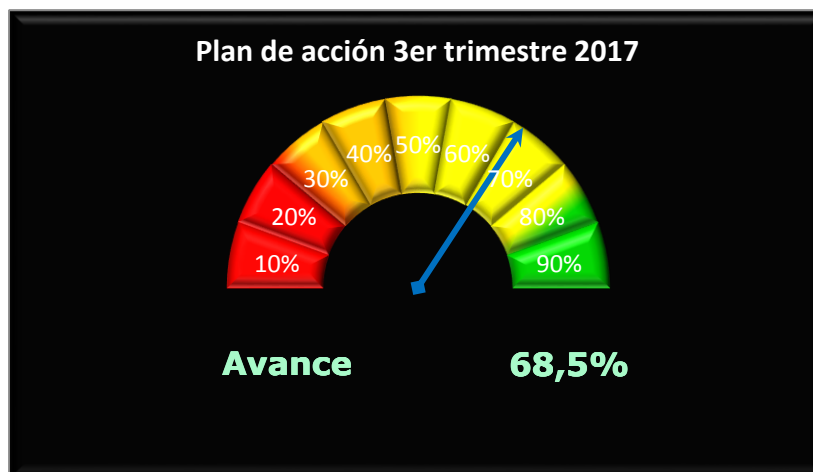
Con el fin de realizar el seguimiento al Plan de Acción correspondiente al tercer trimestre de la vigencia 2017, la Oficina Asesora de Planeación a través de Memorando solicito a las Áreas el reporte de los avances obtenidos en el periodo mencionado.

La información de los productos del Plan de acción Institucional con el avance de las Dependencias fue consolidada y validada por la Oficina Asesora de Planeación.

El seguimiento al **tercer trimestre de la vigencia 2017** Se realiza sobre los 78 productos del plan de acción institucional definidos para el cierre trimestral y con gestión a 30 de septiembre de 2017, con un cumplimiento acumulado y estado que se detalla a continuación:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos



El avance programado con corte tercer trimestre de la vigencia actual es del 73,2%, consolidándose un avance con resultado del 68,5%, es decir un cumplimiento del 93,6%

ESTADO	No. de Productos
EJEC	61
FIN	9
SIN	8
Total general	78

La distribución por dependencia del “Estado” de los productos es el siguiente:

Dependencia	EJEC	FIN	SIN	Total
1. Dirección	2			2
2. Oficina de Control Interno	1			1
3. Oficina Asesora de Planeación	15	1	5	21
4. Oficina Asesora Jurídica	2	2	1	5
5. Subdirección de Gestión del Riesgo	9	2		11
6. Subdirección Operativa	15	3	1	19
7. Subdirección Logística	2			2
8. Subdirección de Gestión Corporativa	10			10
9. Subdirección de Gestión Humana	5	1	1	7
Total	61	9	8	78

De acuerdo a los productos formulados en cada proceso, a continuación se establece la participación de cada Dependencia en el Plan de Acción, donde se

destacan la Oficina Asesora de Planeación con el **26,92%**, seguida de la Subdirección Operativa con el **24,36%**, y la Subdirección de Gestión del Riesgo con un **14,10%** de participación del total de los productos de la vigencia 2017.

Dependencia	No. De Productos	Participación %
1. Dirección	2	2,56%
2. Oficina de Control Interno	1	1,28%
3. Oficina Asesora de Planeación	21	26,92%
4. Oficina Asesora Jurídica	5	6,41%
5. Subdirección de Gestión del Riesgo	11	14,10%
6. Subdirección Operativa	19	24,36%
7. Subdirección Logística	2	2,56%
8. Subdirección de Gestión Corporativa	10	12,82%
9. Subdirección de Gestión Humana	7	8,97%
Total general	78	100,00%

Con el fin de establecer la participación y realizar el seguimiento de cada una de las Dependencias en el Plan de Acción 2017, la Dirección de la UAECOB, asignó la siguiente ponderación por Dependencias correspondiente a los 78 productos que se les realizó seguimiento:

Dependencia	*Ponderación x Dependencia %
1. Dirección	8
2. Oficina de Control Interno	8
3. Oficina Asesora de Planeación	12
4. Oficina Asesora Jurídica	8
5. Subdirección de Gestión del Riesgo	14
6. Subdirección Operativa	14
7. Subdirección Logística	12
8. Subdirección de Gestión Corporativa	12
9. Subdirección de Gestión Humana	12
Total general	100

CUMPLIMIENTO POR DEPENDENCIA

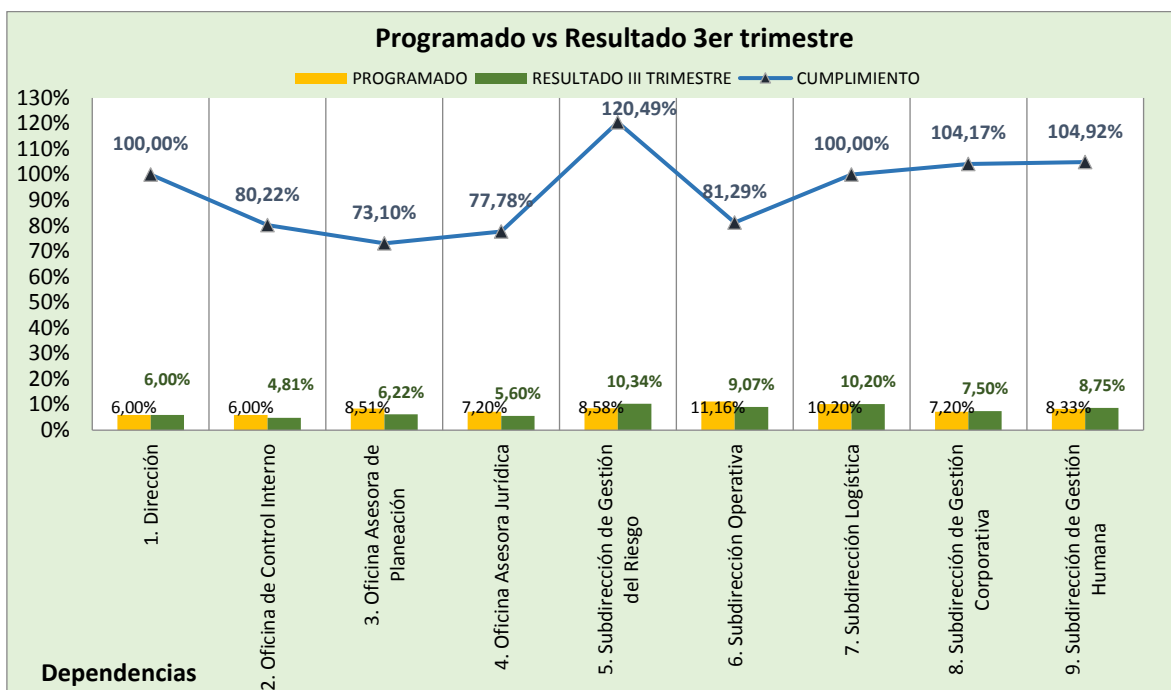
Teniendo en cuenta la ponderación por dependencias de Plan de Acción 2017, el avance reportado por dependencias corresponde a un **68,5%** de un avance programado de **73,2%** para el tercer trimestre del año, dando un cumplimiento consolidado de un **93,6%**. Es importante aclarar que aunque el cumplimiento consolidado es óptimo, existen Dependencias que no han realizado la gestión de acuerdo a lo programado en el trimestre.

De acuerdo a lo anterior se muestra la participación por Dependencias con su gestión; las Dependencias misionales (Subdirección Operativa y Subdirección de Gestión del Riesgo) con un **19,5%**, y las Dependencias que son apoyo a la misionalidad de la Unidad con un **49%** respectivamente, como se detalla en la siguiente tabla:

Dependencia	PROGRAMADO	RESULTADO III TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO
1. Dirección	6,0%	6,0%	100%
2. Oficina de Control Interno	6,0%	4,8%	80%
3. Oficina Asesora de Planeación	8,5%	6,2%	73%
4. Oficina Asesora Jurídica	7,2%	5,6%	78%
5. Subdirección de Gestión del Riesgo	8,6%	10,3%	120%
6. Subdirección Operativa	11,2%	9,1%	81%
7. Subdirección Logística	10,2%	10,2%	100%
8. Subdirección de Gestión Corporativa	7,2%	7,5%	104%
9. Subdirección de Gestión Humana	8,3%	8,7%	105%
Total general	73,2%	68,5%	93,6%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos



CUMPLIMIENTO POR PROCESO

En el segundo trimestre del año, el avance consolidado de los 12 procesos de la Unidad es del **93,7%**. Donde se puede evidenciar un cumplimiento superior al planeado en procesos tales como; Reducción del Riesgo, Conocimiento del Riesgo, Gestión Humana, Gestión Logística y Gestión Corporativa. Aunque a nivel de procesos se puede analizar que se ha realizado una gestión por encima de lo esperado, en algunos casos, este cumplimiento se debe a productos que ya se han cumplido en su totalidad y en otros casos, productos con cumplimiento mayor a lo planeado en el trimestre.

A continuación se relaciona en la siguiente tabla el resultado y cumplimiento por proceso de acuerdo a lo programado en el segundo trimestre del año:

PROCESO	PROGRAMADO	RESULTADO III TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO
1. Direccionamiento Estratégico	75,0%	55,7%	74%
2. Reducción del Riesgo	46,8%	66,8%	143%
3. Conocimiento del Riesgo.	73,4%	88,4%	120%
4. Comunicaciones en emergencia	80,0%	67,5%	84%

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.

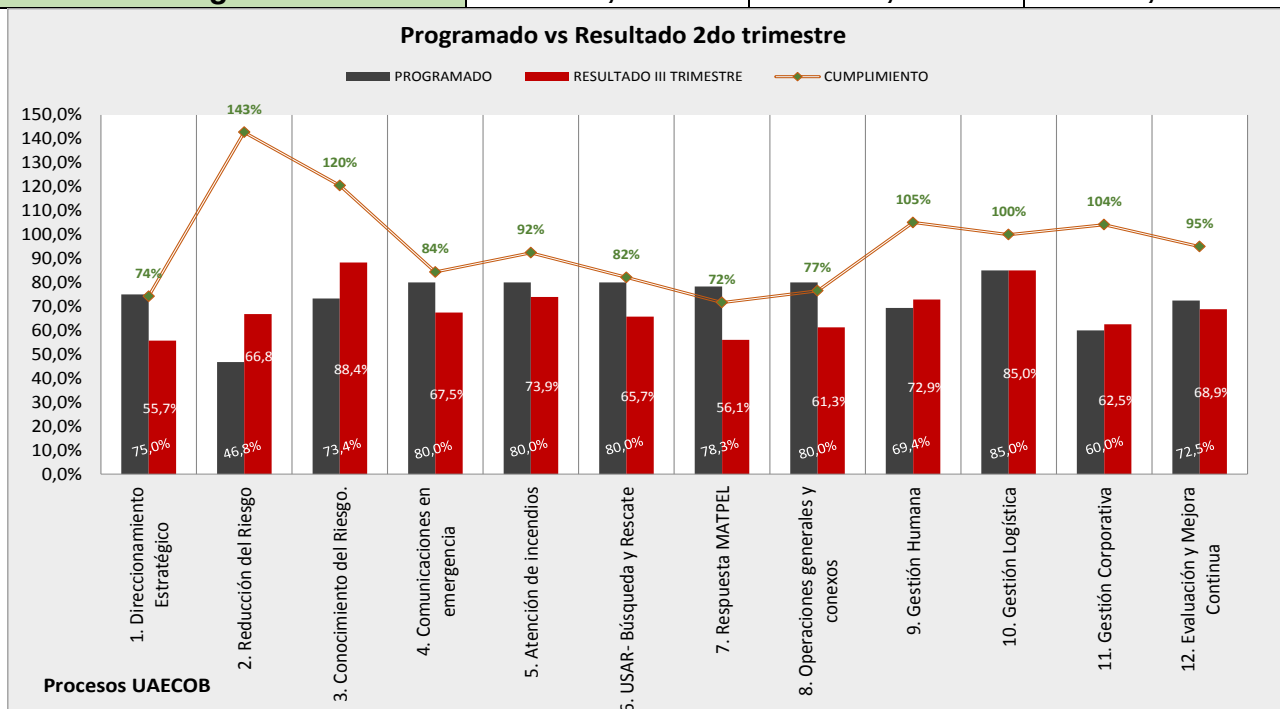


BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

5. Atención de incendios	80,0%	73,9%	92%
6. USAR- Búsqueda y Rescate	80,0%	65,7%	82%
7. Respuesta MATPEL	78,3%	56,1%	72%
8. Operaciones generales y conexos	80,0%	61,3%	77%
9. Gestión Humana	69,4%	72,9%	105%
10. Gestión Logística	85,0%	85,0%	100%
11. Gestión Corporativa	60,0%	62,5%	104%
12. Evaluación y Mejora Continua	72,5%	68,9%	95%
Total general	880,3%	824,6%	93,7%



CUMPLIMIENTO POR PRODUCTO

De acuerdo a la programación realizada en el Tercer trimestre del año de la vigencia 2017, a continuación se puede visualizar el grado de cumplimiento por dependencia de acuerdo a los 78 productos en ejecución:

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

DEPENDENCIA	PROGRAMADO	RESULTADO III TRIMESTRE	CUMPLIMIENTO
1. Dirección	5,77%	5,77%	100,00%
2. Oficina de Control Interno	12,50%	10,03%	80,22%
3. Oficina Asesora de Planeación	75,24%	59,80%	79,48%
4. Oficina Asesora Jurídica	17,33%	13,48%	77,78%
5. Subdirección de Gestión del Riesgo	156,81%	190,68%	121,60%
6. Subdirección Operativa	398,30%	324,49%	81,47%
7. Subdirección Logística	85,00%	85,00%	100,00%
8. Subdirección de Gestión Corporativa	60,00%	62,50%	104,17%
9. Subdirección de Gestión Humana	69,36%	72,86%	105,04%
Total general	880,31%	824,59%	93,67%

De acuerdo a la tabla anterior, se puede identificar que en la mayoría de las Dependencias existe un cumplimiento óptimo en los productos que gestionan. Adicionalmente se evidencia en algunas Dependencias un cumplimiento por encima de lo esperado, esto se debe a la sobre ejecución de algunos productos, realizando y adelantando actividades y gestión que no estaba contemplada en el trimestre, reflejando en algunos casos una mala planeación inicial no acorde a la realidad.

Por otro lado se evidencia en algunas Dependencias, el bajo cumplimiento en sus productos; lo anterior se debe a varios factores, entre los cuales se encuentran, que las Dependencias no pueden gestionar las actividades por factores externos y no se realiza seguimiento a la gestión de los productos.

CONSOLIDADO CUMPLIMIENTO POR PRODUCTO DEL PLAN DE ACCIÓN (Con corte a 30 de Septiembre de 2017).

Teniendo en cuenta el segundo seguimiento del Plan de Acción Institucional 2017, en esta sección se incluye el avance de cada producto utilizando semáforos en los 78 productos, identificando así, el desempeño en el presente periodo. Los rangos establecidos para la semaforización se detallan a continuación:

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos



SEMAFORO	RANGO	DESEMPEÑO
ROJO	Ejecución entre 0% y 60%	BAJO
AMARILLO	Ejecución entre 61% y 80%	MEDIO
VERDE:	Ejecución entre 81% y 100%	ALTO

Los resultados son los siguientes:

DIRECCIÓN-OFICINA DE PRENSA Y COMUNICACIONES

PRODUCTO	PROGRAMADO	RESULTADO INDICADOR 3ER TRI.	RESULTADO (Avance acumulado)
Diseño y publicación de noticieros virtuales.	75%	100%	75%
Reportajes de historias de las estaciones de bomberos	75%	100%	75%

OFICINA DE CONTROL INTERNO

PRODUCTO	PROGRAMADO	RESULTADO INDICADOR 3ER TRI.	RESULTADO (Avance acumulado)
Programa anual de auditoria vigencia 2017	75%	80,2%	60%

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

PRODUCTO	PROGRAMADO	RESULTADO INDICADOR 3ER TRI.	RESULTADO (Avance acumulado)
Migración de Estaciones de Trabajo al nuevo sistema de dominio Bomberos Bogotá.	75%	 100%	 75%
Actualizar el levantamiento de inventario de activos de Información de Software, hardware y servicios, cuadro de caracterización documental	75%	 83%	 62%
Alianza Estratégica: Centros Comerciales, Prevención y Gestión del Riesgo	75%	 0%	0%
Alianzas Estratégicas con cooperantes privados, organizaciones sin ánimo de lucro y entidades del orden local y regional	75%	 84%	 63%
Alianzas Estratégicas: Plan Bomberos Rurales Sumapaz	70%	 0%	 20%
Comodato UAECOB-IDIGER	100%	 100%	 100%
Foro Internacional Bomberos Bogotá	100%	 55%	 55%

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Guía Buenas Prácticas UAE Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá	95%		0%		70%
Implementación de la Dotación Tecnológica para la Estación de Bomberos de Bosa B-8	75%		0%		50%
Implementación de la ventanilla única de atención ciudadano.	60%		100%		60%
Implementación de una herramienta tecnológica para la creación y administración de cursos virtuales en la UEA.	55%		100%		55%
Informe sobre apropiación de la cultura de calidad	50%		100%		50%
Informes de resultados institucionales y generación de alertas	75%		100%		75%
Mapa de Proceso Actualizado	90%		100%		90%
Portafolio de servicios de la UAECOB	80%		0%		40%
Evaluación de la funcionalidad del sistema de Información misional actual.	50%		40%		20%
Implementación de una aplicación móvil para el sistema de información Misional	50%		50%		25%
Implementación de entornos de virtualización para la UAECOB	50%		40%		20%
Implementación de una herramienta tecnológica para la administración y gestión documental de la UEA.	50%		80%		40%
Alianzas Estratégicas	80%		73%		58%
Expo académica Feria oferta educativa en la ciudad	60%		100%		60%

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

OFICINA ASESORA JURIDICA

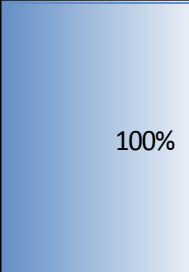
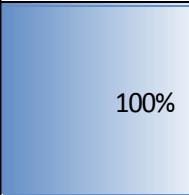
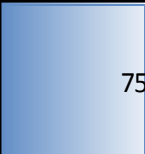
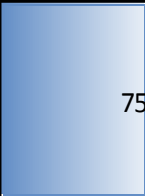
PRODUCTO	PROGRAMADO	RESULTADO INDICADOR 3ER TRI.	RESULTADO (Avance acumulado)
Actualización del Manual de Contratación y Supervisión	100%	● 100%	100%
Revisión, actualización y sensibilización de los procedimientos existentes; y revisión, ajuste o eliminación de formatos de Defensa Judicial extrajudicial, Derechos de Petición y Acciones constitucionales	100%	● 100%	100%
Revisión, actualización y sensibilización de los procedimientos, formatos que hacen parte de los procesos de contratación que se realizan en la Oficina Asesora Jurídica	100%	● 100%	100%
Sensibilización en temas contractuales a servidores públicos, personal operativo de la UAECOB	50%	● 100%	50%
Sensibilización en prevención del daño antijurídico a servidores públicos, personal operativo de la UAECOB	100%	● 0%	0%

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL RIESGO

PRODUCTO	PROGRAMADO	RESULTADO INDICADOR 3ER TRI.	RESULTADO (Avance acumulado)
Capacitación Básica de investigación de incendios	75%	● 100%	75%
Actualización y formulación de la guía de aglomeración de público.	75%	● 120%	90%
Cartografía de amenazas y/o vulnerabilidad asociada a la competencia de la entidad.	75%	● 100%	75%
Estrategia de cambio climático para la UAECOB	75%	● 100%	75%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Inclusión de una actividad de conocimiento y/o Reducción en riesgos en incendios, búsqueda y rescate y materiales peligrosos en el plan de acción de los CLGR-CC (Consejos locales de gestión del riesgo y cambio climático).	0%		0%		100%
Realizar jornadas de sensibilización en las 17 estaciones para el personal uniformado de los cambios normativos en revisiones técnicas y aglomeración de público	70%		143%		100%
Identificación de nuevos requerimientos en el Sistema de Información Misional - Sub-módulo Revisiones Técnicas y Auto revisiones	75%		100%		75%
Crear el procedimiento para la investigación de servicios de emergencias en la UAECOB. De acuerdo al art. 22 numeral 4 de la ley 1575 de 2012.	70%		90%		63%
Elaborar un documento de solicitud que incluya el análisis y diagnóstico para el reconocimiento del EII (Equipo de Investigación de Incendios) ante la DNB.	75%		100%		75%
Actividades de prevención en el marco de los programas del club bomberitos.	34%		100%		34%
Gestionar la aprobación de los currículos de brigadas contra incendio clase 2 ante la dirección nacional de bomberos.	50%		100%		50%

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.

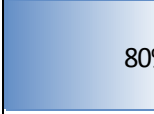
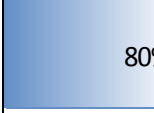


BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

PRODUCTO	PROGRAMADO	RESULTADO INDICADOR 3ER TRI.	RESULTADO (Avance acumulado)
Realizar un ejercicio teórico práctico en la atención de rescate vehicular para automóviles eléctricos o híbridos.	80%	 38%	 30%
Actualizar el Plan de comunicaciones e identificación de riesgos para la respuesta de la UAECOB en Bogotá, asegurando la continuidad del proceso de comunicaciones para la respuesta a emergencias.	80%	 81%	 65%
Implementar proyectos de prevención para la comunidad de acuerdo a los riesgos identificados por jurisdicción de cada estación, atendiendo lo definido en el ejercicio del plan de acción de la vigencia 2016, en el cual se presentaron 17 proyectos uno por estación.	80%	 75%	 60%
Organización y ejecución de un Match Bomberil 2017	80%	 56%	 45%
Organizar y ejecutar ejercicios de Respiración Autónoma en las estaciones	80%	 100%	 80%
Planear y realizar un simulacro por compañía de rescate por extensión al personal operativo de la UAECOB.	80%	 100%	 80%
PROCESO DE ADQUISICION DE DOTACION DE EPP TRAJES MATPEL	75%	 0%	0%
Proyectar las necesidades de personal y equipos, para la nueva estación de vocación MatPel, a nivel de operaciones y técnico	80%	 88%	 70%

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Realizar entrenamiento y reentrenamiento en natación al personal operativo.	80%		125%	100%
Realizar un (1) simulacro MatPel REC, como entrenamiento para al menos el 70% de los integrantes del Grupo Especializado	80%		0%	100%
Realizar un simulacro de incendio IEGA.	80%		76%	61%
Socializar e Implementar la actualización del árbol de servicios de Emergencias, mediante ejercicios casuísticos.	80%		88%	70%
Protocolo y procedimientos para atención de incendios en túneles	80%		75%	60%
Simulacro uso efectivo de manejo de agua para Incendios Forestales	80%		125%	100%
Planear y llevar a cabo la Clasificación Internacional Externa por parte de la entidad según la lista de chequeo de INSARAG. (Para la Dirección)	80%		75%	60%
Planear y realizar entrenamiento de inducción al buceo, sin certificación al personal operativo de la UAECOB.	80%		88%	70%
Realizar un (1) simulacro por compañía de rescate especializado de animales	80%		63%	50%
Diseño de curso de rescate técnico y canino básico en montaña para personal operativo	80%		88%	70%
Desarrollar un PER por Compañía. (Entidades industriales) de acuerdo con etapas definidas en la metodología	80%		75%	60%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

SUBDIRECCIÓN LOGISTICA

PRODUCTO	PROGRAMADO	RESULTADO INDICADOR 3ER TRI.	RESULTADO (Avance acumulado)
Plan de medición verificación y calibración de equipo menor actualizado e implementado	85%	100%	85%
Propuesta de Política institucional para la reposición de equipo menos y Parque Automotor.	85%	100%	85%

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

PRODUCTO	PROGRAMADO	RESULTADO INDICADOR 3ER TRI.	RESULTADO (Avance acumulado)
Crear estrategias para la reducción de la Huella de Carbono para la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.	50%	100%	50%
Desarrollo académico de prevención disciplinaria a través del proceso de inducción y reinducción liderado por la Subdirección de Gestión Humana a todos los Funcionarios de la Entidad	55%	100%	55%
Diseño, Desarrollo e Implementación de dos (2) estrategias que posicionen el Sistema Integrado de Gestión al interior de la Entidad	70%	100%	70%
Generar Cultura organizacional del nuevo marco normativo contable para entidades de Gobierno (NMNCEG) aplicables a la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.	75%	100%	75%
Implementación, centro de apoyo operativo y logístico para incendios forestales (Meta PDD Implementar (1) estación satélite forestal de bomberos sujeta al proyecto del sendero ambiental en los cerros orientales)	60%	100%	60%

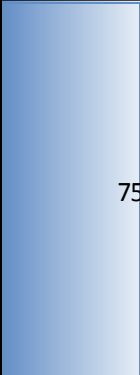
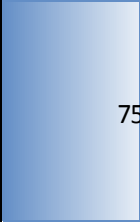
Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

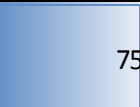
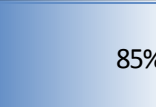
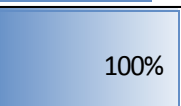
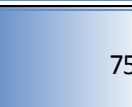
Sensibilizar a los funcionarios y/o contratistas de la UAECOB, que tengan acceso mediante la clave y usuario al SDQS sobre el manejo y alcance de la herramientas tecnológicas utilizadas para el tramite de las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes con el objetivo que sean subidas eficazmente y la información sea legible.	75%	 100%	 75%
Sensibilizar el protocolo de atención telefónica a los funcionarios y/o contratistas de prestación de servicios del edificio comando, a fin de mejorar la atención del ciudadano interno y externo.	75%	 100%	 75%
Gestionar la adquisición de un predio para la implementación de (1) Academia de la UAECOB	50%	 150%	 75%
Adecuar (1) una estación de bomberos.	60%	 100%	 60%
Desarrollar un programa que garantice el 100% del mantenimiento de la infraestructura física de las Estaciones de Bomberos y el Edificio Comando	30%	 100%	 30%

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA

PRODUCTO	PROGRAMADO	RESULTADO INDICADOR 3ER TRI.	RESULTADO (Avance acumulado)
Actividades necesarias para la creación de una escuela de formación y capacitación de bomberos.	75%	 100%	 75%
Curso uso y operación de bombas contra incendio implementado	90%	 100%	 90%
Desarrollo e implementación de la Campaña de hábitos saludables	85%	 100%	 85%
Formulación de una Política de prevención de consumo de sustancias psicoactivas	85%	 100%	 85%
Implementación evaluación a personal vinculado provisionalmente	75%	 0%	 100%
plan de reentrenamiento del cargo bombero implantado	75%	 100%	 75%
Diseño e implementación de una Biblioteca Virtual para la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá.	1%	 0%	0%

Para profundizar en el análisis de estos resultados, la matriz de seguimiento del Plan de Acción con corte 30 de septiembre de 2017, se encuentra disponible en la ruta de la calidad en el siguiente enlace:

\\172.16.92.9\ruta de la calidad\PLAN DE ACCIÓN\PLAN DE ACCIÓN 2017

RECOMENDACIONES GENERALES AL PLAN DE ACCIÓN

- Se sugiere a cada responsable de Dependencia o Líder de Proceso hacer una verificación y seguimiento permanente al cumplimiento de las metas y criterios de evaluación, con el fin de dar cumplimiento a los productos propuestos.

- Es necesario que los responsables de los productos establezcan acciones tendientes a cumplir con los rezagos de avances que no se reportaron en el tercer trimestre, y optimizar la gestión para el último trimestre del año 2017.
- Es importante que las Áreas y/o Dependencias conozcan el procedimiento y formatos de la Plan de acción institucional, así mismo socialicen en sus grupos de trabajo la importancia y su aplicación en la gestión de la Entidad.
- Es importante trabajar en la actualización de la herramienta de seguimiento y evaluación del Plan de acción, así mismo diseñar una metodología que permita la interacción y participación activa de la entidad en la gestión y ejecución del Plan de acción de la UAECOB.

GESTIÓN DE INDICADORES

De acuerdo con el procedimiento “Gestión de Indicadores” liderado por la Oficina Asesora de Planeación, a través de Grupo de Trabajo de Planeación y Gestión Estratégica, con el objetivo de brindar los elementos prácticos y sencillos, necesarios para la gestión de indicadores, tanto en cantidad como en calidad, a las necesidades de seguimiento y control de cada proceso del Sistema Integrado de Gestión – SIG, se solicitó a través de Memorando de julio de 2017, el reporte de avance de los indicadores estratégicos y de gestión correspondiente al tercer trimestre de 2017.

Para el tercer trimestre de la actual vigencia, la Entidad tiene establecido un total de **81 indicadores** distribuidos en **67 indicadores de Gestión** y **14 indicadores estratégicos**.

Para adelantar este seguimiento, a nivel estratégico se tienen en cuenta **12 indicadores** de los 14 planteados, dado que uno de ellos es de periodicidad Anual y el otro con periodicidad semestral y no aplican para la evaluación del tercer trimestre del año.

En cuanto a los indicadores de gestión de los 67 indicadores establecidos, **53 de ellos** tienen reportabilidad mensual, bimestral, trimestral, aplicando para la evaluación del tercer trimestre.

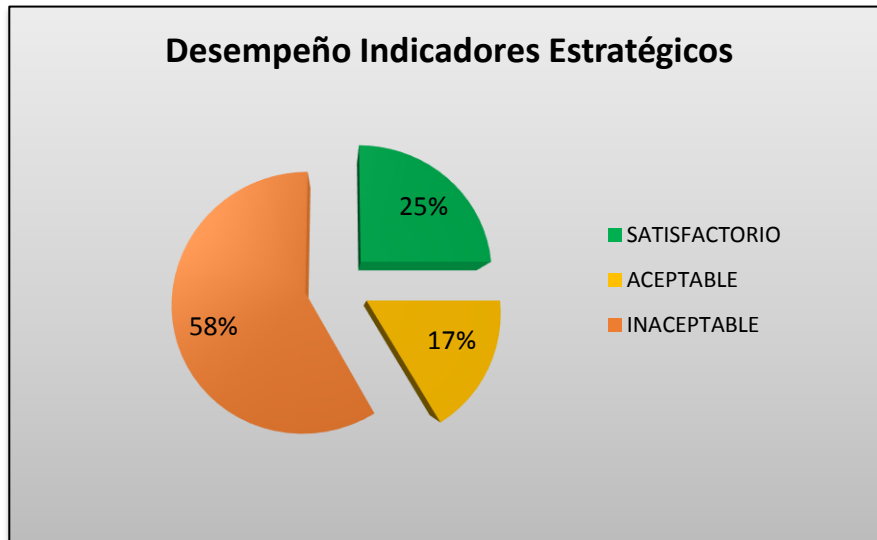
Con el fin de realizar la evaluación de los resultados, se tomó como referencia el número de indicadores con desempeño satisfactorio frente al total de indicadores, presentándose los siguientes resultados:

CLASIFICACIÓN	EVALUADOS	DESEMPEÑO%
Estratégicos	12	25%
Gestión	53	67.92%

INDICADORES ESTRETEGICOS

De los 12 indicadores estratégicos evaluados (indicadores transversales a los procesos) y que permiten evidenciar el cumplimiento de aquellas metas y estrategias de la UAECOB, para el tercer trimestre de 2017 se presenta el reporte cuya periodicidad se definió mensual y trimestral.

De acuerdo a los resultados reportados por cada uno de los líderes de Dependencia, solo el 25% de los indicadores presentaron un desempeño SATISFACTORIO, el 17% un desempeño ACEPTABLE y el 58% un desempeño INACEPTABLE, siendo este último el más llamativo por su relevancia en la gestión, como se visualiza en la siguiente gráfica:



En forma más detallada, en las siguientes tablas se puede evidenciar el comportamiento de los indicadores estratégicos según su desempeño.

DESEMPEÑO SATISFACTORIO. 25%

DEPENDENCIA	NOMBRE INDICADOR	META INDICADOR	RESULTADO INDICADOR
Oficina Asesora de Planeación	Cumplimiento del Plan de Acción	100%	93,6%
Oficina Asesora Jurídica	Oportunidad de respuesta a Derechos de Petición	100%	100,0%
Subdirección de Gestión del Riesgo - Subdirección Corporativa	Medición de la satisfacción del cliente en Conceptos Técnicos.	70%	78,7%

Se evidencian 3 indicadores con desempeño satisfactorio, “cumplimiento del Plan de Acción Institucional” evaluando 78 productos con un avance acumulado del 93,6% al cierre del tercer trimestre del año. Respecto a la “oportunidad de respuesta de Derechos de Petición”, se contestaron en los términos de ley un total de 11 derechos de petición cumpliendo con un 100%. Y por último respecto a la “Medición

de satisfacción del cliente” se destaca una mejora en la atención y en los tiempos de respuesta al ciudadano.

DESEMPEÑO ACEPTABLE. 17%

DEPENDENCIA	NOMBRE INDICADOR	META INDICADOR	RESULTADO INDICADOR
Oficina Asesora de Planeación	Evaluación en el logro de objetivos estratégicos	80%	68%
Subdirección Corporativa	Porcentaje de disponibilidades por comprometer	8%	10%

Se evidencia dos indicadores estratégicos con desempeño aceptable; como resultado del seguimiento de los indicadores de gestión se evaluaron un total de 53 indicadores y como resultado el 67.92% con un desempeño Satisfactorio. Por otro lado el promedio de las disponibilidades presupuestales por comprometer entre los meses de julio a septiembre de 2017 son de un 10,23%.

DESEMPEÑO INACEPTABLE. 58%

DEPENDENCIA	NOMBRE INDICADOR	META INDICADOR	RESULTADO INDICADOR
Oficina Asesora de Planeación	Cumplimiento en la ejecución del Proyecto de Inversión	100%	47,9%
Subdirección Corporativa	Oportunidad de respuesta a Quejas Y Reclamos (Quejas, Reclamos, Consulta, información)	100%	88,0%
	Porcentaje de ejecución presupuestal	100%	56,4%
	Porcentaje de giros realizados	100%	78,7%
	Porcentaje de reservas giradas	100%	68,3%
Subdirección Operativa	Tiempo de respuesta general de atención a los servicios IMER	8:40	9:16
Subdirección Operativa - Subdirección Corporativa	Medición de la satisfacción del cliente en la atención de incidentes IMER.	90%	0,0%

Se evidencian 7 indicadores con desempeño inaceptable, en indicadores tales como; “Oportunidad de respuesta de las PQRS” donde se puede determinar que de 156 solicitudes la entidad a corte 30 de septiembre dio respuesta a 138, con un 88% de efectividad. Por otro lado, en los indicadores financieros-presupuestales se describen los siguientes avances:

Cumplimiento en la ejecución del Proyecto de Inversión

De acuerdo al Plan anual de adquisiciones con corte Septiembre 30 de 2017 se tenía previsto un porcentaje de ejecución del 95,83% de los proyectos de inversión lo que corresponde a 40.209 millones. Sin embargo solo se comprometió el 45,92% lo que corresponde a 19.285 millones.

Porcentaje de giros realizados

Con corte a este trimestre se giró el 78,74% de los compromisos del mismo periodo, esto corresponde a la dinámica de los contratos suscritos.

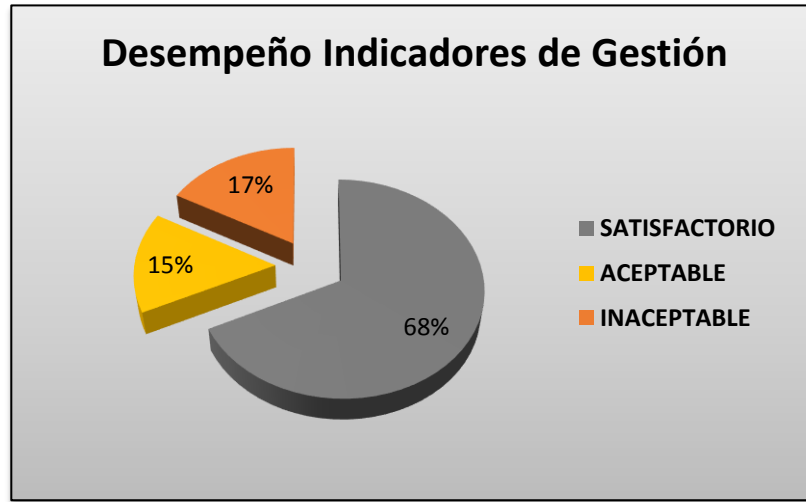
Porcentaje de ejecución presupuestal

Para el mes de Septiembre se ha ejecutado el 62,32% del presupuesto, este porcentaje corresponde en su gran mayoría a la contratación de prestación de servicios, nómina y aportes, servicios públicos, la adición del contrato de máquinas, el pago de unas sentencias judiciales, suministro combustible, contrato ferretería, dotación uniformes y el contrato del paquete integral de seguros, entre otras. Está muy por debajo de lo programado de acuerdo al plan adquisiciones.

Por el lado misional encontramos que los indicadores; “Tiempo de respuesta general de atención a los servicios IMER” estuvo en un promedio de 9:16, para la atención de servicios IMER (Incendios, MATPEL, explosiones y rescates), y la “Medición de la satisfacción del cliente en la atención de incidentes IMER”, donde no se reporta avance y en donde se están adelantando las encuestas de emergencias, las cuales a la fecha no hay informe al respecto.

INDICADORES DE GESTIÓN

De acuerdo a los indicadores de gestión se realiza la evaluación a un total de 53 indicadores. De acuerdo a los resultados reportados por cada uno de los líderes de Dependencia, se determina el nivel de desempeño así:



A continuación se muestra el nivel de desempeño en relación a los Objetivos estratégicos de la UAECOB; se destaca los objetivos 2 y 3 con un desempeño del 100%, seguido por los objetivos 1 y 4 proporcionalmente como se muestra a continuación:

OBJETIVO ESTRATÉGICO	SATISFACTORIO	ACEPTABLE	INACEPTABLE
1. Preparar la respuesta y responder de manera efectiva y segura ante incendios, incidentes con materiales peligrosos y casos que requieran operaciones de rescate, así como en las demás situaciones de emergencia que se presenten en Bogotá D.C., además de dar apoyo en los ámbitos regional, nacional e internacional	81,82%	0,00%	18,18%
2. Generar corresponsabilidad del riesgo mediante la prevención, mitigación, transferencia y preparación con la comunidad ante el riesgo de incendios, incidentes con materiales peligrosos y rescates en general	100,00%	0,00%	0,00%
3. Consolidar la Gestión del Conocimiento a través del modelo de Gestión del Riesgo y sus líneas de acción	100,00%	0,00%	0,00%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

4. Fortalecer la capacidad de gestión y desarrollo institucional e interinstitucional, para consolidar la modernización de la UAECOB y llevarla a la excelencia	53,13%	25,00%	21,88%
---	--------	--------	--------

INDICADORES DE GESTIÓN POR DEPENDENCIAS

A continuación se evidencia el estado de avance con corte 30 de septiembre de 2017 de los Indicadores por Dependencia a su cargo. Es importante aclarar que los rangos establecidos para la semaforización de los indicadores de gestión, obedecen a los criterios de desempeño establecidos por el respectivo líder de proceso, en cada uno de los indicadores formulados bajo su responsabilidad, que se encuentran en la “Batería de indicadores con los resultados consolidados” en Excel y publicada en la “*Ruta de la calidad*” de la Entidad.

Dirección

NOMBRE INDICADOR	DESEMPEÑO FINAL 3ER TRI	META	RESULTADO 3ER TRI
 Porcentaje de Piezas de comunicaciones interna y Externa realizadas	SATISFACTORIO	90%	100,0%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Oficina Asesora de Planeación

NOMBRE INDICADOR	DESEMPEÑO FINAL 3ER TRI	META	RESULTADO 3ER TRI
☐ Acompañamiento y/o asesoría para medición monitoreo y análisis de las heramientas de Mejora Continua en la Entidad	SATISFACTORIO	80%	100,0%
☐ Disponibilidad del servicio de Infraestructura Tecnológica	SATISFACTORIO	98%	100,0%
☐ Medición de la satisfacción del usuario en la solución de requerimientos tecnológicos y de sistemas de información.	SATISFACTORIO	80%	100,0%
☐ Oportunidad en la expedición de viabilidades	SATISFACTORIO	100%	98,9%
☐ Tiempo de respuesta de solución a los requerimientos tecnológicos y de sistemas de información	ACEPTABLE	24	36

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Oficina Asesora Jurídica

NOMBRE INDICADOR	DESEMPEÑO FINAL 3ER TRI	META	RESULTADO 3ER TRI
☐ Aprobación de Estudios Previos	SATISFACTORIO	95%	100,0%
☐ Asistencia Cociliaciones Prejudiciales y Judiciales	SATISFACTORIO	100%	100,0%
☐ Estudio de solicitudes de conciliación	SATISFACTORIO	100%	100,0%
☐ Promedio expedición minutos Prestación de servicios	INACEPTABLE	4	12

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Subdirección de Gestión del Riesgo

NOMBRE INDICADOR	DESEMPEÑO FINAL 3ER TRI	META	RESULTADO 3ER TRI
☐ Determinación de causas de investigación de incendios	SATISFACTORIO	100%	100,0%
☐ Investigaciones de incendios realizadas	SATISFACTORIO	100%	100,0%
☐ Nivel de efectividad de sensibilización de la comunidad en autorevisión de establecimientos	SATISFACTORIO	85%	100,0%
☐ Oportunidad en emisión de constancias de la investigaciones de incendios	SATISFACTORIO	100%	100,0%
☐ Oportunidad en la capacitación externa a grupos empresariales y comunitarios	SATISFACTORIO	100%	100,0%
☐ Participación de la UAECOB en las actividades de Gestión local	SATISFACTORIO	90%	100,0%
☐ Porcentaje de eventos de aglomeración evaluados por la UAECOB recomendando condiciones que garanticen la seguridad de los asistentes	SATISFACTORIO	100%	100,0%
☐ Porcentaje de eventos masivos de alta complejidad asistidos por la UAECOB, que garantizan las condiciones mínimas de seguridad a la ciudadanía.	SATISFACTORIO	100%	100,0%
☐ Porcentaje de revisiones técnicas de riesgo moderado y alto realizadas oportunamente	SATISFACTORIO	80%	88,8%

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Subdirección Operativa

NOMBRE INDICADOR	DESEMPEÑO FINAL 3ER TRI	META	RESULTADO 3ER TRI
☐ Capacidad de operación en incendios Estructurales de II Nivel en adelante (Automotor)	INACEPTABLE	60%	0,0%
☐ Capacidad de operación en incendios Estructurales de II Nivel en adelante (Personal)	INACEPTABLE	60%	0,0%
☐ Capacidad de operación parque automor en incidentes Forestales de II Nivel en adelante	INACEPTABLE	60%	0,0%
☐ Capacidad de operación personal operativo en incidentes Forestales de II Nivel en adelante	INACEPTABLE	60%	0,0%
☐ Porcentaje de activaciones de eventos especiales por parte del componente canino en el período.	SATISFACTORIO	Calculo	100,0%
☐ Porcentaje de incidentes activados clasificados como falsas alarmas	SATISFACTORIO	Calculo	10,7%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

☐ Porcentaje de intervencion en rescate por tipología definida (vehicular, acuatico, vertical, Casos Suicidas)	SATISFACTORIO	Calculo	33,2%
☐ Porcentaje de localizaciones del componente canino respecto del total de incidentes con caninos en el período.	SATISFACTORIO	Calculo	66,7%
☐ Porcentaje de otras emergencias atendidas	SATISFACTORIO	Calculo	66,7%
☐ Porcentaje de participación del grupo BRAE, en incidentes con animales.	SATISFACTORIO	Calculo	0,7%
☐ Porcentaje de Servicios Duplicados en el Período	SATISFACTORIO	50%	48,3%
☐ Porcentaje de servicios IMER con tiempo de respuesta fuera del tiempo promedio establecido.	SATISFACTORIO	40%	39,9%
☐ Tiempo de respuesta de Atención incidentes MATPEL - II Nivel	SATISFACTORIO	15:00	9:15

****calculo (indicadores sin meta porcentual, se evalúan por demanda)***

Subdirección de Gestión Corporativa

NOMBRE INDICADOR	DESEMPEÑO FINAL 3ER TRI	META	RESULTADO 3ER TRI
Consumo per cápita de agua	INACEPTABLE	4%	4,5%
Consumo per cápita de energía	INACEPTABLE	54%	99,4%
Medición de la satisfacción del cliente en el punto de Atención al Ciudadano de la UAECOB.	SATISFACTORIO	90%	97,8%
oportunidad de correspondencia externa por parte de la mensajería contratada	SATISFACTORIO	100%	93,7%
Porcentaje de Servidores retirados con inventario a cargo	SATISFACTORIO	50%	0,0%
Porcentaje de cuentas erradas radicadas y/o digitalizadas en tesorería distrital	SATISFACTORIO	3%	0,1%
Porcentaje de cuentas rechazadas por área financiera	SATISFACTORIO	1%	0,2%
Porcentaje de solicitudes de mantenimiento de locativas atendidas	INACEPTABLE	80%	76,7%
Procesos finalizados con sanción disciplinaria	SATISFACTORIO	20%	47,3%
Promedio de tiempo para decisión de quejas	ACEPTABLE	15	21,2
Variación Consumo de Agua	ACEPTABLE	25,0%	0,5%
Variación Consumo de Energía	ACEPTABLE	23,0%	7,3%

Subdirección Logística

NOMBRE INDICADOR	DESEMPEÑO FINAL 3ER TRI	META	RESULTADO 3ER TRI
☐ Nivel de eficiencia de las activaciones a Logística en Emergencias, incidentes, eventos y suministros	SATISFACTORIO	90%	100,0%
☐ Oportunidad de respuesta de las solicitudes de mantenimiento del parque automotor	ACEPTABLE	100%	88,9%
☐ Porcentaje de disponibilidad de parque automotor	ACEPTABLE	80%	84,9%
☐ Porcentaje de disponibilidad de parque automotor (en Emergencias)	INACEPTABLE	80%	68,7%
☐ Porcentaje de mantenimientos atendidos de equipo automotor	ACEPTABLE	100%	88,9%

Subdirección de Gestión Humana

NOMBRE INDICADOR	DESEMPEÑO FINAL 3ER TRI	META	RESULTADO 3ER TRI
☐ Índice de Ausentismo por enfermedad común	SATISFACTORIO	4%	2,3%
☐ Porcentaje de avance del plan anual de capacitación misional	SATISFACTORIO	80%	91,1%
☐ Porcentaje de Cumplimiento en las Actividades Programadas de capacitación	ACEPTABLE	90%	89,5%
☐ Tasa de Accidentalidad	SATISFACTORIO	5%	1,0%

Para profundizar en el análisis de estos resultados, la **Batería de seguimiento de los Indicadores de Gestión y estratégicos** con corte 30 de septiembre de 2017, se encuentra disponible en la “Ruta de la calidad” de la Entidad.

RECOMENDACIONES GENERALES A LA GESTIÓN DE INDICADORES

- Continuar con el desarrollo de la propuesta de reformulación y actualización de los indicadores con una estructura clara, que su evaluación y seguimiento resulte útil e impacte la gestión en la Entidad.
- Se reitera realizar periódicamente por parte de cada líder de proceso (Jefes de Oficina y Subdirectores) un análisis de los resultados de los indicadores de gestión a fin de determinar la pertinencia que tienen respecto al objetivo y actividades actuales de cada proceso, así como el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad.
- Es necesario que los Procesos y/ Dependencias generen acciones preventivas, correctivas o de mejora que permitan efectuar ajustes al desarrollo de las actividades del proceso, a fin de cumplir con la meta prevista en los indicadores que presentan desempeño Aceptable e Inaceptable.
- Se recomienda a la Alta Dirección propiciar espacios en los cuales se pueda sensibilizar a las áreas y/o Dependencias sobre la importancia y el cumplimiento de los indicadores en la gestión de los Procesos.
- Se hace necesario diseñar y actualizar la herramienta de seguimiento y evaluación de los indicadores que cuenta la Entidad, esto con el fin de propiciar en las Dependencias y procesos el seguimiento y cumplimiento de los indicadores como insumo para la toma de decisiones.

(original firmado por Jefe Oficina Asesora de Planeación)

GONZALO CARLOS SIERRA VERGARA
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Proyectó: María Angélica Camelo Daza Contratista OAP - Capítulo Plan de Desarrollo
Edgar Andrés Ortiz Vivas Contratista OAP – Capítulo Plan de Acción Institucional y Gestión de Indicadores