

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BOGOTÁ
INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA
(Decreto 103 de enero 20 de 2015, Artículo 52)**

1. NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS

Durante el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de marzo de 2022, la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos tramitó **ochocientos sesenta (860)** requerimientos, de los cuales el 73% es decir **seiscientos veinticinco (625)** corresponden a solicitudes de acceso a la información y/o solicitudes de copia, así:

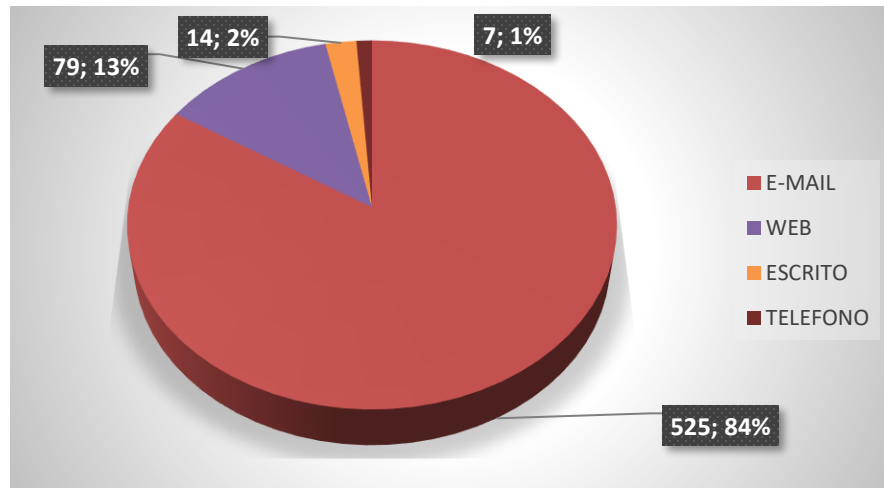
Tabla No.1 Requerimientos por tipo

TIPO DE PETICIÓN	TOTAL
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	605
SOLICITUD DE COPIA	20
Total	625

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá Te Escucha

El canal más utilizado por la ciudadanía para interponer las solicitudes de acceso a la información y/o solicitudes de copia, es el e-mail, con una representación del 84%, es decir quinientas veinticinco (525) comunicaciones:

Gráfica No.1 frecuencia de canales de interacción



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá Te Escucha



2. NÚMERO DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

Durante el período reportado y conforme a la información que reposa en el sistema distrital de gestión de peticiones, durante el primer trimestre de 2022, Bomberos Bogotá, realizó veintidós (22) traslados de solicitud de acceso a la información a entidades distritales así:

Tabla No.2 Traslado a otras entidades

ENTIDAD	TOTAL
SECRETARIA DE GOBIERNO	10
SECRETARIA DE AMBIENTE	3
IDIGER	3
CODENSA	2
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	1
SECRETARIA DE SALUD	1
ACUEDUCTO - EAAB-ESP	1
IDPYBA	1
TOTAL	22

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá Te Escucha

3. TIEMPO DE RESPUESTA DE CADA SOLICITUD

A continuación, se presenta cada requerimiento con el número de días utilizado para dar respuesta:



SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Número de Petición	Días gestión	Número de Petición	Días gestión	Número de Petición	Días gestión
90272022	20	203152022	9	1196982022	4
123322022	19	203492022	9	1197002022	4
315352022	19	203612022	9	1200412022	4
315632022	19	208702022	9	1208022022	4
399892022	19	208732022	9	162752022	3
4187982021	19	208762022	9	175092022	3
154112022	18	208812022	9	175132022	3
307882022	18	208842022	9	273202022	3
405912022	18	208892022	9	279942022	3
543792022	18	208942022	9	344102022	3
585802022	18	209072022	9	399472022	3
657362022	18	209172022	9	401472022	3
56792022	17	209332022	9	763482022	3
128382022	17	209422022	9	763512022	3
181942022	17	209452022	9	763522022	3
315912022	17	224722022	9	763582022	3
674132022	17	224792022	9	763592022	3
139612022	16	224922022	9	763642022	3
193692022	16	224952022	9	763662022	3
193712022	16	225142022	9	763732022	3
202882022	15	225162022	9	781072022	3
225082022	15	225292022	9	884252022	3
225852022	15	225752022	9	911372022	3
280882022	15	225812022	9	975442022	3
299842022	15	225892022	9	999352022	3
344302022	15	225962022	9	1011462022	3
399452022	15	255322022	9	1054042022	3
585982022	15	399512022	9	1195142022	3
911302022	15	399562022	9	1242402022	3
69962022	14	399712022	9	57392022	2
128002022	14	399792022	9	230072022	2



• PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
 • www.bomberosbogota.gov.co
 • NIT: 899.999.061-9
 • Código Postal: 110931

Número de Petición	Días gestión	Número de Petición	Días gestión	Número de Petición	Días gestión
280652022	14	493192022	9	255082022	2
283462022	14	493422022	9	263792022	2
284652022	14	493592022	9	309252022	2
297372022	14	493772022	9	344482022	2
298322022	14	494712022	9	344672022	2
300882022	14	494922022	9	344852022	2
305832022	14	495122022	9	345012022	2
399312022	14	500072022	9	345082022	2
399932022	14	500572022	9	399582022	2
419342022	14	517502022	9	500722022	2
673962022	14	517722022	9	585962022	2
782182022	14	631282022	9	586372022	2
782752022	14	652152022	9	934202022	2
911332022	14	652222022	9	1104992022	2
911502022	14	672932022	9	1192032022	2
19072022	13	740772022	9	1196912022	2
137062022	13	819552022	9	1243672022	2
137082022	13	834772022	9	1243692022	2
137102022	13	1005402022	9	1256672022	2
137142022	13	28492022	8	1258722022	2
137342022	13	35682022	8	1264282022	2
137362022	13	35852022	8	1264292022	2
137422022	13	48682022	8	48052022	1
137462022	13	48892022	8	52322022	1
137472022	13	49302022	8	96352022	1
269732022	13	57262022	8	193742022	1
269762022	13	225232022	8	198212022	1
298712022	13	344522022	8	198552022	1
300602022	13	399632022	8	269902022	1
418872022	13	495492022	8	294542022	1
419002022	13	500942022	8	308022022	1
419052022	13	517362022	8	308472022	1
419162022	13	553482022	8	406372022	1



Número de Petición	Días gestión	Número de Petición	Días gestión	Número de Petición	Días gestión
419292022	13	585042022	8	412242022	1
419312022	13	585122022	8	443512022	1
500302022	13	585142022	8	486662022	1
585112022	13	672872022	8	571672022	1
585242022	13	744372022	8	623722022	1
631902022	13	763152022	8	652202022	1
631992022	13	800002022	8	697012022	1
632042022	13	805382022	8	761342022	1
632102022	13	1053312022	8	763752022	1
632152022	13	1053432022	8	806092022	1
740822022	13	1105062022	8	806292022	1
991442022	13	56912022	7	806352022	1
999522022	13	57022022	7	806732022	1
19152022	12	57142022	7	808312022	1
36672022	12	58882022	7	808342022	1
147392022	12	71492022	7	808402022	1
202662022	12	208682022	7	818822022	1
209252022	12	255612022	7	819322022	1
308152022	12	450672022	7	855162022	1
314962022	12	457722022	7	855282022	1
315192022	12	458322022	7	855362022	1
315462022	12	459622022	7	855862022	1
344262022	12	543952022	7	855882022	1
344462022	12	544202022	7	855952022	1
344532022	12	585832022	7	885122022	1
344692022	12	673582022	7	885402022	1
344762022	12	806452022	7	885582022	1
345062022	12	887822022	7	911462022	1
345072022	12	911552022	7	911472022	1
399232022	12	999322022	7	911512022	1
399282022	12	1054222022	7	911522022	1
399322022	12	1079912022	7	911532022	1
399382022	12	1080192022	7	911672022	1



Número de Petición	Días gestión	Número de Petición	Días gestión	Número de Petición	Días gestión
407622022	12	1080362022	7	911732022	1
419232022	12	1104922022	7	911752022	1
419322022	12	1134042022	7	911782022	1
457472022	12	1134092022	7	911862022	1
459202022	12	1155622022	7	933772022	1
494532022	12	42972022	6	933972022	1
496042022	12	57962022	6	934332022	1
500112022	12	269622022	6	934412022	1
500382022	12	269662022	6	934632022	1
500422022	12	269682022	6	934742022	1
500482022	12	269792022	6	977722022	1
524172022	12	269882022	6	999342022	1
891462022	12	280502022	6	999372022	1
911292022	12	283922022	6	999382022	1
1012592022	12	284512022	6	999392022	1
36882022	11	374182022	6	999402022	1
225192022	11	399542022	6	999412022	1
344362022	11	631352022	6	999422022	1
344382022	11	673152022	6	999442022	1
344812022	11	673242022	6	999482022	1
399102022	11	673362022	6	999492022	1
419262022	11	699052022	6	1013272022	1
500902022	11	763382022	6	1052062022	1
501022022	11	763572022	6	1053392022	1
517232022	11	763622022	6	1053422022	1
517442022	11	883842022	6	1054092022	1
517602022	11	911492022	6	1054202022	1
585062022	11	1104652022	6	1079572022	1
585092022	11	1104822022	6	1080022022	1
631402022	11	1158172022	6	1080072022	1
631882022	11	1170472022	6	1080222022	1
632092022	11	1171252022	6	1080332022	1
632132022	11	1172312022	6	1080432022	1



Número de Petición	Días gestión		Número de Petición	Días gestión		Número de Petición	Días gestión
652082022	11		1173482022	6		1081142022	1
652092022	11		1173632022	6		1081152022	1
712062022	11		129082022	5		1081172022	1
740832022	11		137122022	5		1089852022	1
1050662022	11		137172022	5		1104112022	1
1053202022	11		137202022	5		1104182022	1
1053302022	11		137252022	5		1104782022	1
7312022	10		137282022	5		1104872022	1
19282022	10		137322022	5		1105012022	1
50302022	10		137392022	5		1105022022	1
50372022	10		137482022	5		1105042022	1
50402022	10		137512022	5		1105052022	1
81372022	10		137532022	5		1132332022	1
127862022	10		202752022	5		1134002022	1
193542022	10		203322022	5		1134022022	1
193552022	10		269822022	5		1134062022	1
193572022	10		269852022	5		1134082022	1
193582022	10		296742022	5		1141432022	1
193592022	10		297482022	5		1171792022	1
193602022	10		300112022	5		1172082022	1
193622022	10		300402022	5		1187182022	1
193652022	10		399362022	5		1189142022	1
193672022	10		456452022	5		1191022022	1
193732022	10		484802022	5		1196152022	1
202402022	10		517832022	5		1196642022	1
202492022	10		615342022	5		1196802022	1
202992022	10		740812022	5		1196822022	1
208982022	10		760852022	5		1196832022	1
209112022	10		763112022	5		1196842022	1
344722022	10		806402022	5		1196922022	1
399022022	10		855592022	5		1196932022	1
493322022	10		881912022	5		1196962022	1
524202022	10		885482022	5		1196972022	1



Número de Petición	Días gestión	Número de Petición	Días gestión	Número de Petición	Días gestión
543772022	10	933892022	5	1196992022	1
543822022	10	999502022	5	1197012022	1
543842022	10	1053362022	5	1197022022	1
543992022	10	1104972022	5	1197032022	1
544092022	10	1104982022	5	1208222022	1
544172022	10	1189582022	5	1208402022	1
544262022	10	1192782022	5	1208942022	1
556092022	10	1195962022	5	1210642022	1
585812022	10	1195982022	5	1242152022	1
585822022	10	1196632022	5	1243622022	1
585852022	10	19612022	4	1243632022	1
585872022	10	26482022	4	1243652022	1
585932022	10	127652022	4	1243662022	1
586022022	10	137492022	4	1243682022	1
586042022	10	300202022	4	1243712022	1
672782022	10	315762022	4	1243722022	1
696252022	10	344602022	4	1264242022	1
723372022	10	357882022	4	1264252022	1
763712022	10	418892022	4	1264262022	1
838852022	10	418932022	4	1264312022	1
842932022	10	517292022	4	1264362022	1
855762022	10	884872022	4	1264372022	1
1011632022	10	884992022	4	1264382022	1
1053642022	10	885242022	4	1264392022	1
1054232022	10	885372022	4	1268682022	1
19362022	9	911822022	4	1273652022	1
19432022	9	999362022	4	1285162022	1
19542022	9	999452022	4	1285222022	1
20582022	9	999462022	4	1285312022	1
20642022	9	999472022	4	1285362022	1
36092022	9	1053232022	4	1285422022	1
36262022	9	1053282022	4	1285502022	1
36422022	9	1058932022	4	1285772022	1



Número de Petición	Días gestión	Número de Petición	Días gestión	Número de Petición	Días gestión
36732022	9	1196732022	4	1285852022	1
37012022	9	1196762022	4	1285892022	1
37072022	9	1196862022	4	1287252022	1
37222022	9	1196872022	4	1292132022	1
37302022	9	1196892022	4	1295322022	1
193512022	9	1196942022	4		

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá Te Escucha

SOLICITUDES DE COPIAS

Número de Petición	Días gestión
90552022	20
925182022	15
247522022	14
999512022	13
370852022	12
203002022	11
503032022	11
55422022	9
244812022	8
416382022	7
88582022	5
94982022	5
500862022	5
919662022	4
308542022	3
316342022	3
474602022	3
675882022	3
447112022	2
198032022	1

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá Te Escucha

Es de mencionar que teniendo en cuenta que el Gobierno Nacional, mediante el Decreto Legislativo 491 del 28 de marzo de 2020 "Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los



• PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
 • www.bomberosbogota.gov.co
 • NIT: 899.999.061-9
 • Código Postal: 110931

particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica”, amplió los términos para atender las peticiones, así

(...) Artículo 5. Ampliación de términos para atender las peticiones. Para las peticiones que se encuentren en curso o que se radiquen durante la vigencia de la Emergencia Sanitaria, se ampliarán los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, así: Salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

(i) Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los veinte (20) días siguientes a su recepción.

(ii) Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta y cinco (35) días siguientes a su recepción.

4. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Los **seiscientos veinticinco (625)** requerimientos por solicitud de acceso a la información y solicitudes de copia fueron tramitados en su totalidad y se encuentran en gestión dentro de términos legales; en ningún caso se negó el acceso a la información.

Defensora de la Ciudadanía UAE Cuerpo Oficial de Bomberos

JASBLEIDI MOJICA CARDONA, Contratista Profesional SGC – Servicio a la Ciudadanía 

ADRIANA PATRICIA CORREA MARTINEZ, Contratista Profesional SGC – Servicio a la Ciudadanía 

FECHA DE ELABORACIÓN: 6 de abril de 2022



• PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
• www.bomberosbogota.gov.co
• NIT: 899.999.061-9
• Código Postal: 110931