

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BOGOTÁ

INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA

(Decreto 103 de enero 20 de 2015, Artículo 52)

La Subdirección de Gestión Corporativa de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá presenta los resultados de la medición respecto de las solicitudes de información pública por parte de la ciudadanía dentro del cuarto trimestre de 2022, el cual arroja los resultados presentados a continuación:

1. NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS

Tabla No.1 Requerimientos por tipo

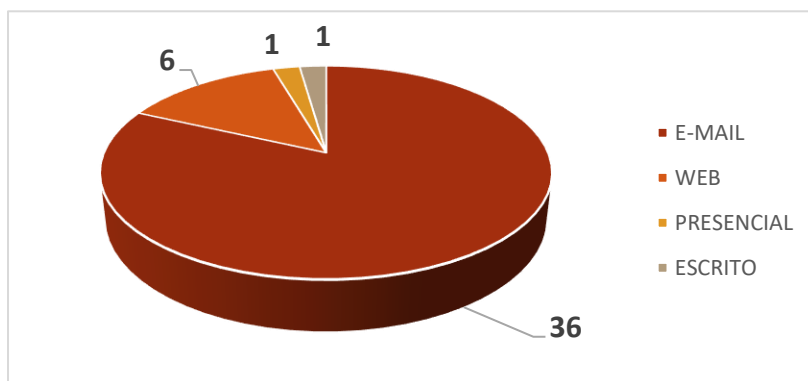
TIPO DE PETICIÓN	TOTAL
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	39
SOLICITUD DE COPIA	5
Total	44

Durante el período comprendido entre el 1 de octubre al 31 de diciembre de 2022, la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos tramitó doscientas cuarenta y cuatro (244) requerimientos, de los cuales cuarenta y cuatro (44), es decir el 18% de ellas, corresponde a solicitudes de acceso a la información y/o solicitudes de copia

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá Te Escucha

El canal más utilizado por la ciudadanía para interponer las solicitudes de acceso a la información y/o solicitudes de copia, continúa siendo el e-mail, con treinta y seis (36) solicitudes que representan del 82%, seguido de la página Web la cual representa un 14% con seis comunicaciones y por último los canales escrito y presencial 2% cada uno.

Gráfica No.1 frecuencia de canales de interacción



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá Te Escucha



PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
 www.bomberosbogota.gov.co
 NIT: 899.999.061-9
 Código Postal: 110931

2. NÚMERO DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

Durante el período reportado correspondiente a los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2022 y conforme a la información que reposa en el sistema distrital de gestión de peticiones, Bomberos Bogotá, se realizaron tres (3) traslados de solicitudes de acceso a la información a otras entidades, por competencia al IDU y Secretaría del Habitat.

3. TIEMPO DE RESPUESTA DE CADA SOLICITUD

Atendiendo al contenido del presente ítem, se presenta el listado de los requerimientos presentes para la vigencia en estudio, con el número de días utilizado para dar respuesta:

SOLICITUDES DE COPIA

Número petición	Días gestión
3535602022	4
3576592022	8
3926242022	6
4298222022	2
4406272022	4

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Número petición	Días gestión	Número petición	Días gestión	Número petición	Días gestión	Número petición	Días gestión
3507292022	3	3507532022	3	4220582022	6	4388622022	7
3507312022	3	3507542022	3	4226302022	8	4406692022	6
3507342022	3	3535812022	7	4274102022	6	4474582022	1
3507362022	3	3536062022	4	4291802022	7	4512222022	4
3507382022	6	3553052022	1	4303802022	11	4581572022	2
3507422022	6	3692112022	7	4318592022	6	4612872022	6
3507442022	6	3872642022	3	4338152022	1	4620682022	3
3507472022	3	3872772022	6	4375192022	6	4621122022	3
3507492022	2	3880062022	1	4386062022	7	4667382022	7
3507512022	7	4076032022	2	4387822022	7		

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá Te Escucha



PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
 www.bomberosbogota.gov.co
 NIT: 899.999.061-9
 Código Postal: 110931

4. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Se hace necesario evidenciar que los cuarenta y cuatro (44), requerimientos por solicitud de acceso a la información y solicitudes de copia fueron tramitados al 100%, es decir que en ningún caso se negó el derecho de acceso a la información



AMELIN ARIZA MAHUAD
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA

Aprobó: Jasbleidi Mojica Cardona, Contratista Profesional SGC – Servicio a la Ciudadanía 

Fecha de elaboración: enero 10 de 2022



• PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
• www.bomberosbogota.gov.co
• NIT: 899.999.061-9
• Código Postal: 110931