



[Honor, Valor, Disciplina]

U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS
BOGOTÁ D.C.

Informe
Plan de Participación Ciudadana
2do Trimestre
2019



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



Contenido

| | | |
|------|---|----|
| 1. | Introducción | 3 |
| 2. | Avance plan de participación ciudadana segundo trimestre 2019. | 4 |
| 2.1. | Cumplimiento por Dependencia | 4 |
| 3. | Cumplimiento por Actividad | 5 |
| 4. | Matriz Resultados consolidados..... | 8 |
| 5. | Conclusiones y recomendaciones | 10 |



1. Introducción



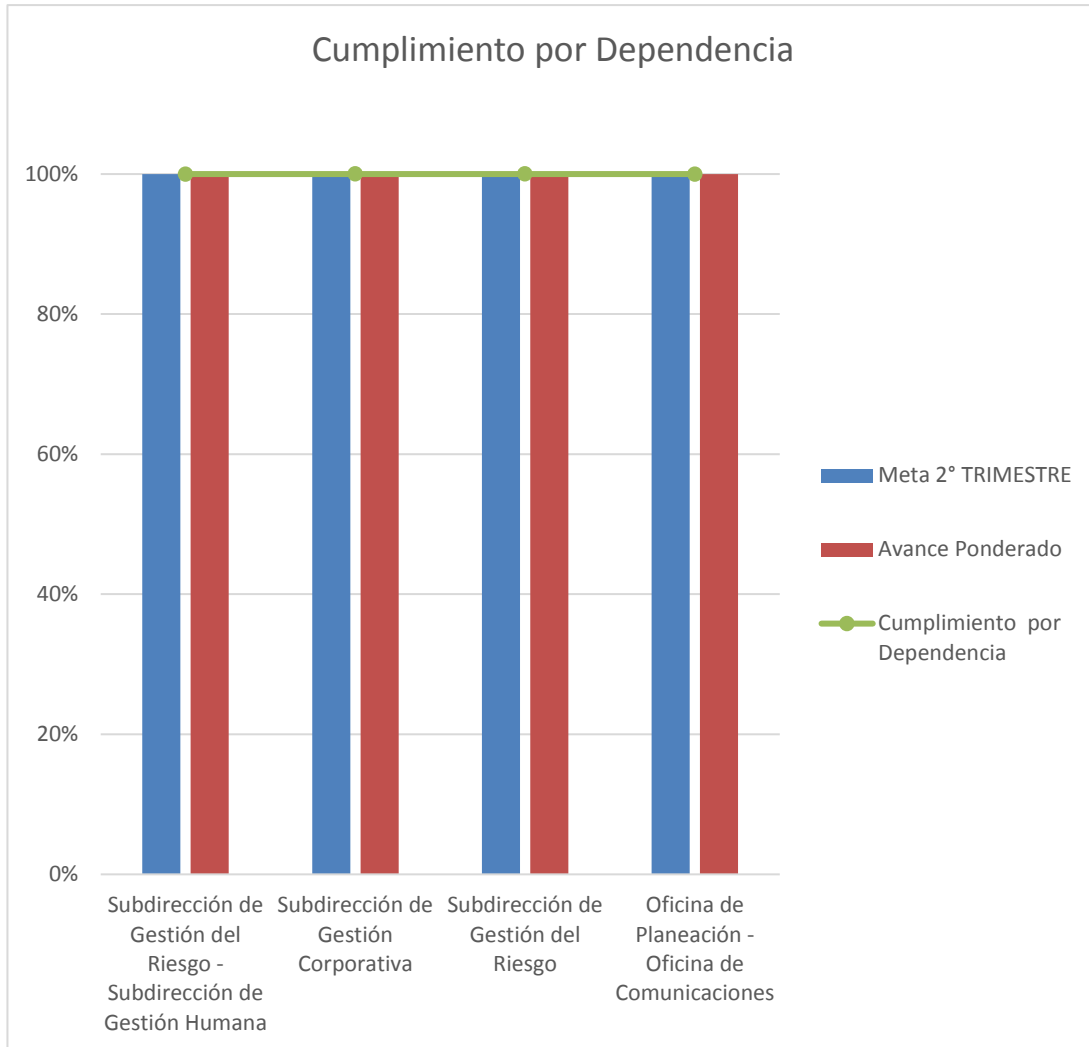
2. Avance plan de participación ciudadana segundo trimestre 2019.

De acuerdo al consolidado de la gestión por las dependencias en el Plan de participación Ciudadana correspondiente al segundo trimestre del año, respecto a la meta programada y el avance reportado, se refleja un cumplimiento del 100%.



2.1. Cumplimiento por Dependencia

A continuación, se presenta el cumplimiento de las 4 Dependencias de acuerdo a lo programado y al avance de la gestión en el segundo trimestre del año.



3. Cumplimiento por Actividad

En la siguiente tabla se refleja el cumplimiento por actividad, tipo de resultado y el avance respecto a la meta del trimestre. Por lo anterior se presenta la medición de desempeño, los cuales se detallan a continuación:



Oficina Asesora de Planeación - Oficina de Comunicaciones

| Nombre de la Actividad | Tipo de resultado | META 2° TRIMESTRE | Avance | Cumplimiento |
|--|-------------------|-------------------|--------|--------------|
| Ejercicios de Rendición de Cuentas de la UAECOB | EXCELENTE | 50% | 50% | 100% |
| Participación en los ejercicios de rendición de cuentas y diálogos ciudadanos del Sector Seguridad | EXCELENTE | 50% | 50% | 100% |
| Generar espacio virtual para la interacción de la ciudadanía referente a los informes de la gestión de la UAECOB | EXCELENTE | 50% | 50% | 100% |

Subdirección de Gestión del Riesgo

| Nombre de la Actividad | Tipo de resultado | META 2° TRIMESTRE | Avance | Cumplimiento |
|---|-------------------|-------------------|--------|--------------|
| Gestión de las Capacitaciones empresariales y comunitarias | EXCELENTE | 50% | 50% | 100% |
| Divulgación de una campaña de gestión del riesgo en las localidades de Bogotá | EXCELENTE | 50% | 50% | 100% |
| Gestión del Curso de Bomberitos | EXCELENTE | 50% | 50% | 100% |



Subdirección de Gestión Humana

| Nombre de la Actividad | Tipo de resultado | META 2° TRIMESTRE | Avance | Cumplimiento |
|---|-------------------|-------------------|--------|--------------|
| Actualización base de datos de los grupos de interés. | EXCELENTE | 50% | 50% | 100% |

Subdirección de Gestión Corporativa

| Nombre de la Actividad | Tipo de resultado | META 2° TRIMESTRE | Avance | Cumplimiento acumulado |
|--|-------------------|-------------------|--------|------------------------|
| Participación en las Ferias del Servicio al Ciudadano | EXCELENTE | 40% | 40% | 100% |
| Medición del nivel de satisfacción general del ciudadano en los puntos de atención de la UAECOB. | EXCELENTE | 90% | 96.9% | 100% |
| Medición de la satisfacción a la respuesta Gestión y Atención a las PQRS. | EXCELENTE | 90% | 93.7% | 100% |

4. Matriz Resultados consolidados

A continuación, se presenta la siguiente matriz con los resultados por responsable, las acciones realizadas e impacto a la comunidad de lo ejecutado a corte 30 de junio de 2019:

| No. | Nombre de la Actividad | Descripción Meta | Responsable de la actividad | META 2° TRI | Cumplimiento | Descripción avance | Impacto que genera al ciudadano |
|-----|--|---|---|-------------|--------------|--|--|
| 1 | Actualización base de datos de los grupos de interés. | Cumplimiento de las 4 gestiones para la actualización de los Grupos de Interés, mediante la realización de las mesas de trabajo | Carolina Sánchez Lopez-Psicologa Sub. De Gestión Humana | 50% | 50% | <p>*Se realiza mesas de trabajo con secretaria de salud (SDS) para la construcción de una guía de atención a la comunidad con riesgo de conducta suicida identificando este grupo de interés en atención.</p> <p>*Se hace mesa de trabajo para reunión con la Policía Nacional de Colombia (PONAL), con el propósito de articular la acción de Bomberos y PONAL sobre el marco normativo para beneficio de la comunidad en riesgo.</p> <p>*Gestión de promoción de donación de Sangre con el Instituto Distrital de Ciencia biotecnología e Innovación en Salud (IDBCBIS).</p> | <p>*Se genera impacto ya que beneficia a la comunidad generando prevención de conductas suicidas a nivel de salud mental.</p> <p>*Se pretende articular a las entidades de Bomberos y PONAL en la intervención en situaciones de crisis sobre posible suicidio para beneficiar a la población que se encuentra en esta situación(SDS).</p> <p>*El impacto es a nivel salud con la población de Bogotá, ya que una persona que dona sangre, permite la transfusión de sangre a 3 personas y sirve para tratamientos de determinadas enfermedades.</p> |
| 2 | Participación en las Ferias del Servicio al Ciudadano | Participación en los Súper Cade Móvil de la Ferias de Servicio al Ciudadano de acuerdo al cronograma generado por la Secretaría General Dirección del Sistema Distrital de Servicio al Ciudadano. | Cesar Augusto Zea - Líder de Servicio al Ciudadano | 40% | 40% | Se participó en las ferias de servicio en Puente Aranda, Fontibón y Mártires; los soportes presentados son las actas de asistencia de los ciudadanos participantes. El avance correspondiente al trimestre fue del 40% acorde a la programación durante el trimestre | El impacto referente a esta actividad, a la fecha tiene una afectación positiva debido a la información que se suministró sobre los trámites y servicios que presta la UAECOB, consiguiendo sensibilizar respecto a la importancia en la prevención de incendios y seguridad humana, de acuerdo con el proceso que se requiera para el trámite. |
| | Medición del nivel de satisfacción general del ciudadano en los puntos de atención de la UAECOB. | Medición del nivel de satisfacción en cuanto a tiempo de respuesta, claridad de la información y trato digno. En el punto principal y red CADE 3 informes mes vencido | Cesar Augusto Zea - Líder de Servicio al Ciudadano | 90% | 96.9% | La medición reporta un 96,90% de satisfacción en los puntos de atención, soportado en la fórmula de tabulación en hoja de Excel. De acuerdo a la actividad desarrollada se da cumplimiento por encima del 90% que es la meta estipulada durante el periodo, según lo ponderado. | A través de la medición de satisfacción, se genera un impacto positivo teniendo en cuenta la coherencia y oportunidad en la respuesta en los puntos de atención al ciudadano. |



| No. | Nombre de la Actividad | Descripción Meta | Responsable de la actividad | META 2° TRI | Cumplimiento | Descripción avance | Impacto que genera al ciudadano |
|-----|---|---|--|-------------|--------------|---|--|
| | Medición de la satisfacción a la respuesta Gestión y Atención a las PQRS. | Medición del nivel de satisfacción en la respuesta al ciudadano de las PQRS que se gestionan en la Entidad. | Cesar Augusto Zea - Líder de Servicio al Ciudadano | 90% | 93.7% | La medición reporta un 93,70% de acuerdo a la satisfacción de los meses de marzo, abril y mayo y los tres periodos generaron el 93,70% de satisfacción de acuerdo con la encuesta telefónica. Con cumplimiento de la actividad para el desarrollo de esta misma se cumplió por encima del 90% según el valor de la meta programada durante trimestre. | A través de la medición de satisfacción, se genera un impacto positivo teniendo en cuenta la coherencia y oportunidad en la respuesta de atención a las PQRS |
| 3 | Gestión de las Capacitaciones empresariales y comunitarias | Capacitar a las personas del distrito que soliciten capacitación en los temas de Gestión del riesgo que dicta la entidad. | Jorge Alberto Pardo Torres | 50% | 50% | Para el primer semestre del 2019, se tiene un dato consolidado de 30 brigadas empresariales capacitadas, que corresponden a 329 personas; y se han capacitado 3326 personas de la comunidad, que corresponde a 172 organizaciones | Generar en el ciudadano una conciencia para la toma de medidas preventivas en la preparación ante las emergencias, comportamiento frente al fuego de una manera organizada, buscando interiorizar conceptos y generar responsabilidad en el manejo de desastres. |
| | Divulgación de una campaña de gestión del riesgo en las localidades de Bogotá | Divulgar en las 20 localidades una campaña de Gestión del Riesgo. | Jorge Alberto Pardo Torres | 50% | 50% | Se inició con la divulgación en los centros comerciales de la campaña de hogar seguro y la casa inflexible. Igualmente se realizó el día 8 de junio una jornada de sensibilización y prevención de incendios forestales y causas del cambio climático, en compañía del área de gestión ambiental en la localidad de Usme barrio nuevo porvenir | Fortalecer la participación ciudadana y el empoderamiento de la comunidad mediante la construcción de una ciudadanía resiliente y responsable que plantee medidas preventivas para el manejo de las condiciones que afectan sus entornos, que contemple medidas autogestionarias, a partir de la identificación, prevención, mitigación de sus riesgos y la preparación ante situaciones de emergencia de una manera organizada, en Gestión del Riesgo contra incendios, materiales peligrosos y accidentes en el hogar. |
| | Gestión del Curso de Bomberitos | Gestionar las actividades necesarias para realizar los 2 cursos Nicolás Quevedo Rizo durante la vigencia. | Jorge Alberto Pardo Torres | 50% | 50% | Se realizó el primer curso de Bomberitos Nicolás Quevedo Rizo, en el cual se les realiza la introducción en donde se les presenta el cuerpo oficial de bomberos en cada una de las estaciones, dándoles a conocer los peligros naturales o provocados, donde están ubicadas cada una de las estaciones, funciones de los bomberos, símbolos, clases de fuego, peligros, como se controlan los incendios, equipo de protección de los bomberos, con que máquinas cuentan los bomberos y sus elementos de trabajo; contando con la participación 377 niños. | Se Busca fomentar conductas seguras en la comunidad infantil para prevenir la ocurrencia de emergencias o para enseñar la manera correcta de actuar cuando estas ocurren, mediante el desarrollo de estrategias pedagógicas de carácter preventivo que permitan incorporar en el imaginario y comportamiento de los niños, niñas y adolescentes, cambios en su forma de ver, sentir, conocer y representar el significado de la prevención, con el propósito de divulgar mensajes perdurables que promuevan la cultura de la prevención. |



| No. | Nombre de la Actividad | Descripción Meta | Responsable de la actividad | META 2° TRI | Cumplimiento | Descripción avance | Impacto que genera al ciudadano |
|-----|--|---|---|-------------|--------------|---|--|
| 4 | Ejercicios de Rendición de Cuentas de la UAECOB | Gestionar las actividades de los diferentes ejercicios de Rendición de Cuentas de la UAECOB a la ciudadanía | Área de Planeación y Gestión Estratégica - Oficina de Comunicaciones. | 50% | 50% | Se avanzó en el ejercicio de Rendición de Cuentas, en la que se realizó un evento transmitido por Canal Capital, con participación ciudadana, de la Veeduría y de la Secretaría de Seguridad, convivencia y justicia como cabeza de sector Evidencia: https://www.youtube.com/watch?v=dI_1N1WP6Y0 | A través del Canal Capital logramos llegar a 7.090 televidentes, de acuerdo al informe de medición de audiencia de Canal Capital. Evidencia adjunta. Por otro lado, en el canal de YouTube, en el cual fue subido, ha contado con 105 visualizaciones. Evidencia en: https://www.youtube.com/watch?v=dI_1N1WP6Y0 |
| | Participación en los ejercicios de rendición de cuentas y diálogos ciudadanos del Sector Seguridad | Participar en los ejercicios de rendición de cuentas y diálogos con la ciudadanía del Sector Seguridad en las localidades de la ciudad. | Área de Planeación y Gestión Estratégica - Oficina de Comunicaciones. | 50% | 50% | Participamos en la rendición de cuentas de la Secretaria de Seguridad, realizada en la Plaza del Voto Nacional, donde se dialogó con la ciudadanía en temas de inversión y fortalecimiento de la entidad Evidencia: https://twitter.com/BomberosBogotá/status/1105197392234795008 | Con esta participación y los movimientos en redes sociales, llegamos a 5,571 impresiones, con una interacción de 1,029 ciudadanos. Estos se evidencian en Facebook en https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota |
| | Generar espacio virtual para la interacción de la ciudadanía referente a los informes de la gestión de la UAECOB | Habilitar los espacios virtuales de interacción de la ciudadanía de los informes de gestión, durante la vigencia. | Área de Planeación y Gestión Estratégica - Oficina de Comunicaciones. | 50% | 50% | Se habilitaron las redes sociales para que la ciudadanía pudiera dar su opinión sobre lo que querían que les contaran en la Rendición de Cuentas institucional. Evidencia https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota Se gestionó el formulario en Drive "Formulación de Planes 2020", dispuesto a la Ciudadanía, para la Construcción conjunta de los Diferentes planes que se gestionarán por parte de la UAECOB en la Vigencia 2020. el formulario se encuentra Disponible en la Página WEB de la entidad | Con estas encuestas, dos en total, llegamos a 1.497 impresiones, con una interacción de 60 ciudadanos que quisieron participar activamente. Esto se evidencia en Facebook en https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota Mediante este formulario se busca la interacción del ciudadano mediante un ejercicio de retroalimentación el cual busca construir de manera conjunta la planeación para la siguiente vigencia. |

5. Conclusiones y recomendaciones

- Se destaca el impacto positivo que genera la UAECOB en la comunidad, con la participación de las ferias de servicio al ciudadano convocadas por la Secretaria general, espacio donde la entidad interactúa directamente y atiende de manera eficiente los requerimientos y necesidades de la ciudadanía.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

- En el marco de hacer partícipe a la ciudadanía, en la gestión que desarrolla la UAECOB, se desarrolló el ejercicio de rendición de cuentas de manera conjunta con la Secretaría de Seguridad, defensa y justicia. Adicional a ello se creó una herramienta de interacción para que el ciudadano conozca los resultados de los planes que maneja la Entidad.
- En relación a que la periodicidad del seguimiento del presente plan se realiza trimestralmente, es importante que las Áreas y Dependencias responsables del mismo, adopten herramientas de control que permitan evaluar su cumplimiento y ejecución.
- Cumplimiento efectivo en el 100% de las actividades ejecutadas para el periodo correspondiente al segundo trimestre del año en curso.

Original firmado
GONZALO CARLOS SIERRA VERGARA
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Proyectó: Nicolás Suárez Casallas. Profesional OAP

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS